

# 学生中心のDXラボによる香川大学の ICT化/DX化の取組について

香川大学創造工学部創造工学科  
情報システム・セキュリティコース 教授

(併) 香川大学情報メディアセンター  
DX推進部門 部門長

CDO (Chief Digital Officer (最高デジタル化統括責任者))

学長特別補佐

やえがし  
八重樫

りひと  
理人



## 創造工学部の人材育成像

★「次世代型工学系人材」の育成を目指す！

これまで

「技術開発」で「ものづくり」をおこなう人材を育成

今後

「未体験の価値」を生み出せる人材の育成

＝「次世代型工学系人材」

- 次世代型工学系人材がもつべき5つの素養
  - ・数理基礎力
  - ・コミュニケーション力
  - ・地域を理解し、地域と協働して価値の創造をおこなう力
  - ・デザイン思考能力
  - ・リスクマネジメント能力

## デザイン思考能力

- ・ユーザーに寄り添う
- ・コンセプトを作る
- ・プロトタイプを作る

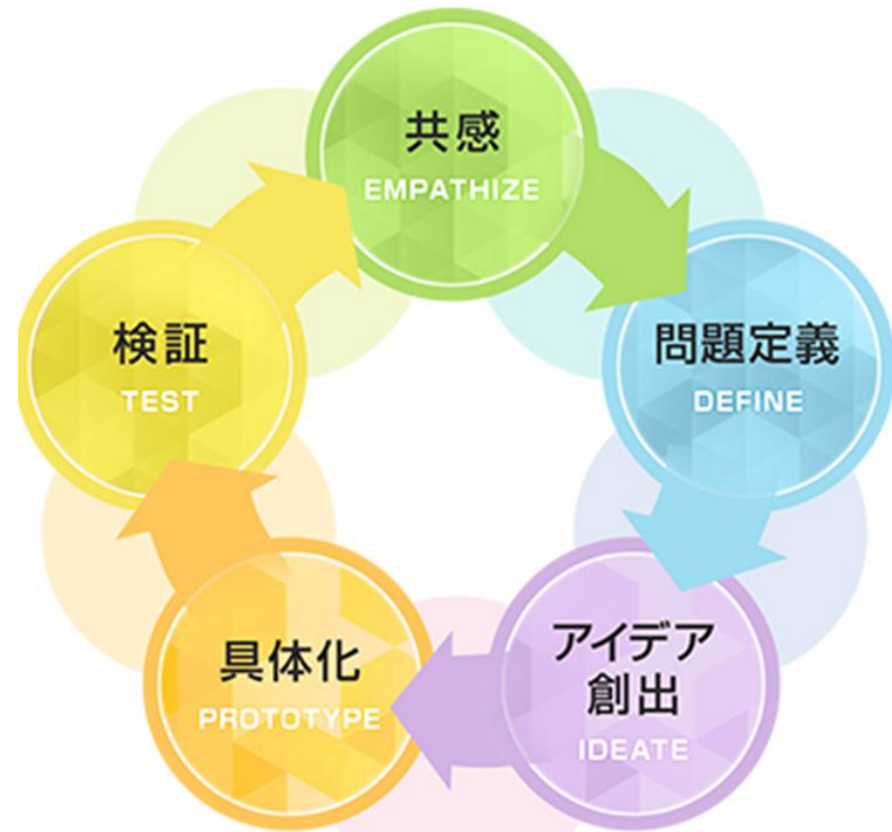


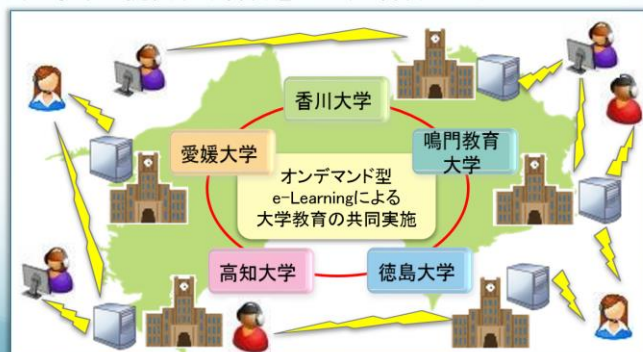
図 香川大学のデザイン思考プロセス

デザイン思考はDX推進に必要なスキルとして定義される



## 大学連携e-Learningの概要

- 徳島大学, 鳴門教育大学, 香川大学, 愛媛大学, 高知大学では, 四国におけるe-Knowledgeを基盤とした5大学間連携による大学教育を共同実施(以下, 知プラe事業とよぶ)している。
- 知プラe事業で提供する科目を知プラe科目とよぶ。



各大学から提供される授業をインターネットを用いたオンデマンド型e-Learning形態で5大学で共有

図 知プラ事業の概要



## 平成29年度開講の知プラe科目

### 【香川大学】

1. コンピュータと教育 その1,その2
2. 香川を学ぶ その1,その2
3. 香川の文化と歴史 その1,その2
4. 四国の歴史と文化 その1,その2
5. 四国の自然環境と防災 その1,その2
6. 情報のいろは
7. 地域コンテンツと知財管理 その1,その2
8. 瀬戸内海論 その1,その2
9. 瀬戸内地域活性化政策 その1,その2
10. 四国の地域振興 その1,その2

### 【愛媛大学】

1. 大学生のための『安全・安心』の基礎講座
2. ユーラシア大陸における人と金属生産の関わり
3. 太陽光利用型植物工場における知能的農産物生産
4. タンパク質で生命を斬る
5. 飛行機はなぜ飛ぶのか

### 【高知大学】

1. 気象学入門
2. サイエンスリテラシーの化学
3. 有機化学概論
4. 海洋基礎生態学

### 【鳴門教育大学】

1. 学校教員の世界
2. 阿波学
3. 自動車概論

### 【徳島大学】

1. 日本におけるドイツ兵捕虜 1914-1920
2. モラエスの徳島
3. 現代科学と研究倫理
4. 知の探訪
5. 大学教育を考える
6. 大学の知の活用
7. 行動統計学入門



図 知プラ開講科目

第42回教育システム情報学会全国大会  
大学連携eラーニングの共同実施におけるシステムトラブル対応について,  
裏和宏, 藤本憲市, 後藤田中, 林敏浩, 香川大学

香川大学は, 四国における5国立大学が連携し大学教育を共同実施する事業(知プラe事業)を推進

香川大学は, オンライン教育に必要なシステムは導入済み



香川大学 moodle

## ソフトウェアモデリング (八重樫, 米谷)

Home / コース / 2020年度コンテンツ / 創造工学部・工学部 / ソフトウェアモデリング

### 受講上の注意

受講上の注意

- 講義コンテンツを視聴後、毎回の課題を実施してください
- 講義コンテンツ視聴の際のIDは、s学籍番号@kagawa-u.ac.jp、パスワードは、Moodleのログインパスワードです
- 講義コンテンツは、30分から45分程度です
- 講義コンテンツの視聴、講義コンテンツの視聴を踏まえたノートテイキング、課題実施を合わせて90分の授業とカウントします
- 課題は出席確認を兼ねているので、必ず期日までに取り組んでください
- なにか質問があれば、八重樫 (yaegashi.rhito@kagawa-u.ac.jp) まで連絡してください

第01回

### 第03回：ユースケース図①

- ソフトウェアモデリング第03回講義資料
- ソフトウェアモデリング第03回課題

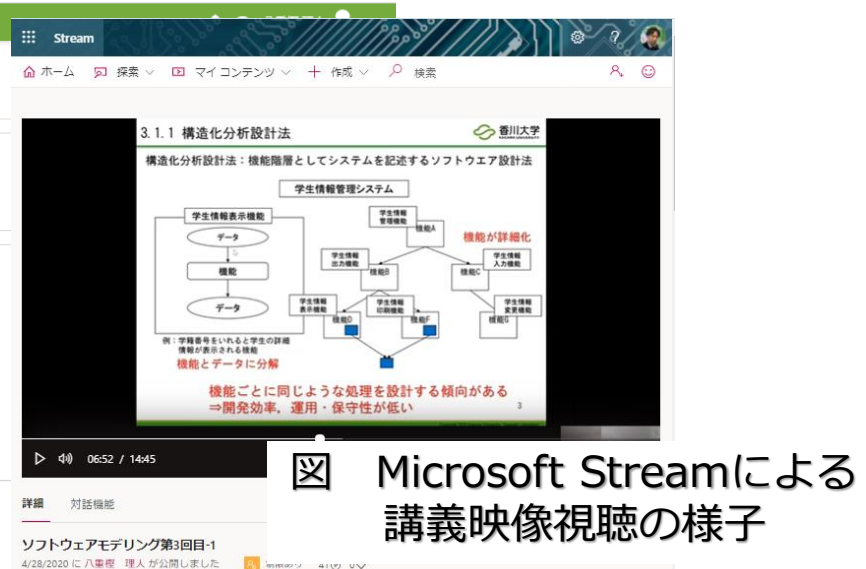
第02回

- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-1
- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-2
- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-3

第03回：ユースケース図②

- ソフトウェアモデリング第03回講義資料
- ソフトウェアモデリング第03回課題
- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-1
- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-2
- ソフトウェアモデリング第03回講義コンテンツ-3

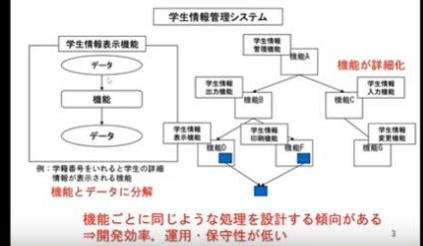
☒ 香川大学Moodle



Stream

3.1.1 構造化分析設計法

構造化分析設計法：機能階層としてシステムを記述するソフトウェア設計法



機能ごとに同じような処理を設計する傾向がある  
⇒開発効率、運用・保守性が低い

☒ Microsoft Streamによる講義映像視聴の様子



0:17

大学の合同ワークショップ  
ことはオンラインで

観光振興の具体案 話し合い

インターネットで島の特産品購入  
⇒島の旅行に使えるポイントがたまる仕組みなど

YR

☒ Microsoft Teamsによるオンラインワークショップ (NHK ゆう6かがわ 2020/6/12)

## 新規システムの導入は最低限でオンライン化を実現

# 2. 香川大学のオンライン授業



▼ 2019年度コンテンツ (1)

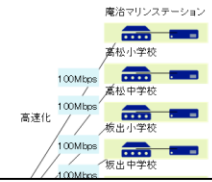
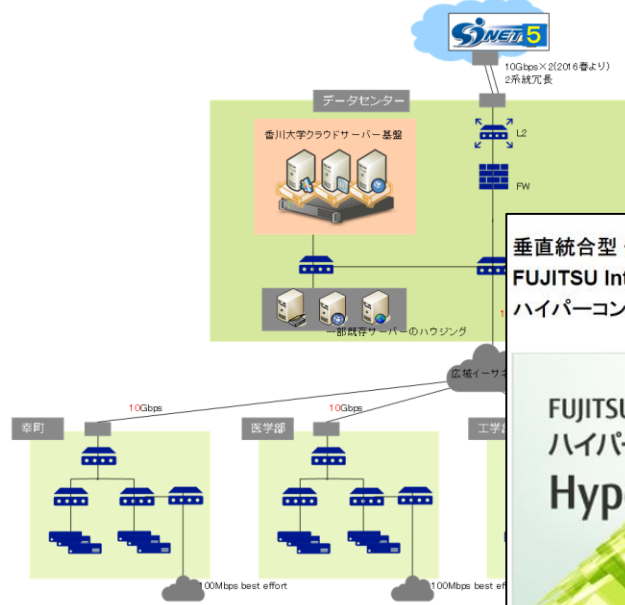
- ▷ 全学共通 (32)
- ▷ 教育学部 (1)
- ▷ 法学部 (9)
- ▷ 経済学部 (42)
- ▷ 医学部 (3)
- ▷ 創造工学部・工学部 (71)
- ▷ 農学部 (7)
- ▷ 地域マネジメント研究科 (6)
- ▷ 教職員 (3)
- ▷ その他 (16)

▼ 2020年度コンテンツ (4)

- ▷ 全学共通 (7)
- ▷ 教育学部 (383)
- ▷ 法学部 (8)
- ▷ 経済学部
- ▷ 医学部 (8)
- ▷ 創造工学部・工学部
- ▷ 農学部 (3)
- ▷ 地域マネジメント研
- ▷ 教職員 (11)
- ▷ 図書館 (1)
- ▷ その他 (21)

2019年度 : 293科目

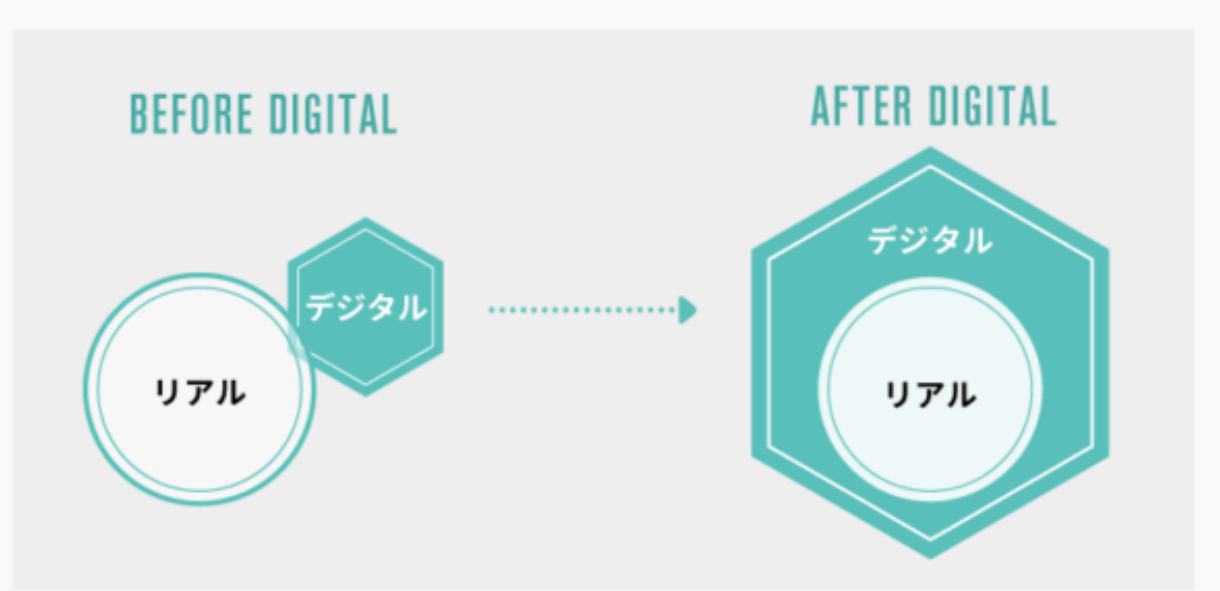
2020年度 : 2144科目



垂直統合型 仮想化基盤  
FUJITSU Integrated System PRIMEFLEX  
ハイパーコンバージドインフラストラクチャー (HCI)

FUJITSU Integrated System PRIMEFLEX  
ハイパーコンバージドインフラストラクチャー (HCI)  
Hyper Converged Infrastructure

**HCI (Hyper Converged Infrastructure) による仮想基盤を導入しており, リソースの増強にも柔軟に対応**



「アフターデジタル」は、顧客がモバイル決済やIoTによって常時オンラインに接続しており、オフラインが存在しない世界を前提とし、「リアル世界がデジタル世界に包含される」という考え方=OMO (Online-Merge-Offline)

**リアル世界がデジタル世界に包含される**



デジタルキャンパス  
リアルキャンパス

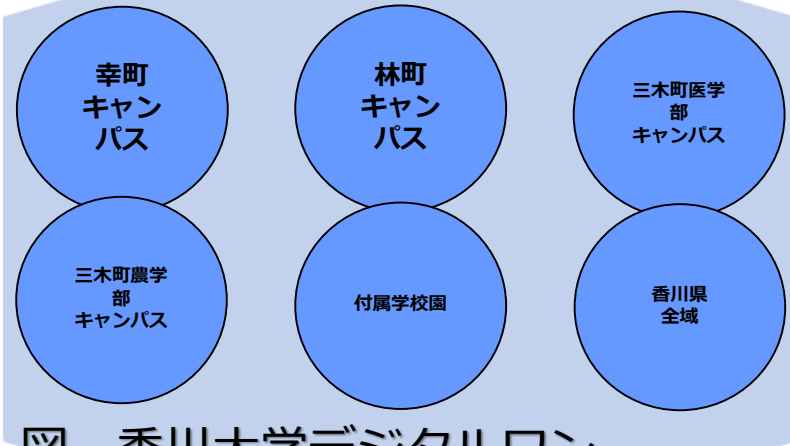


図 香川大学デジタルワンキャンパス構想

## 香川大学デジタルワンキャンパス構想

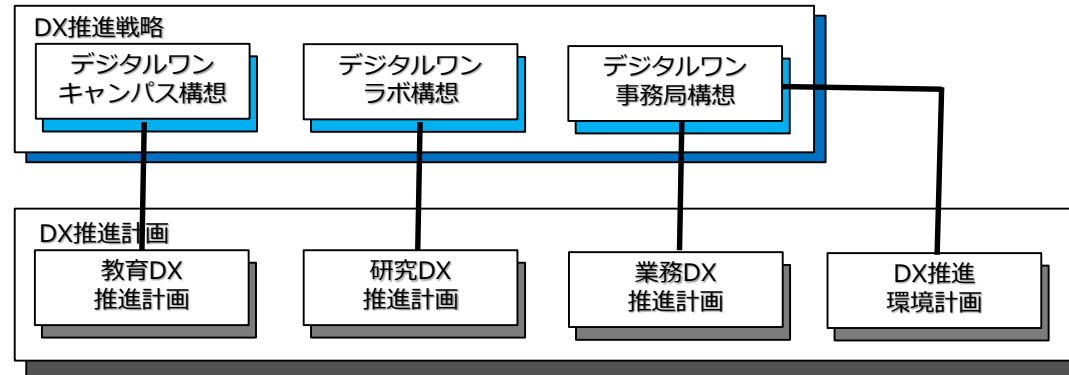
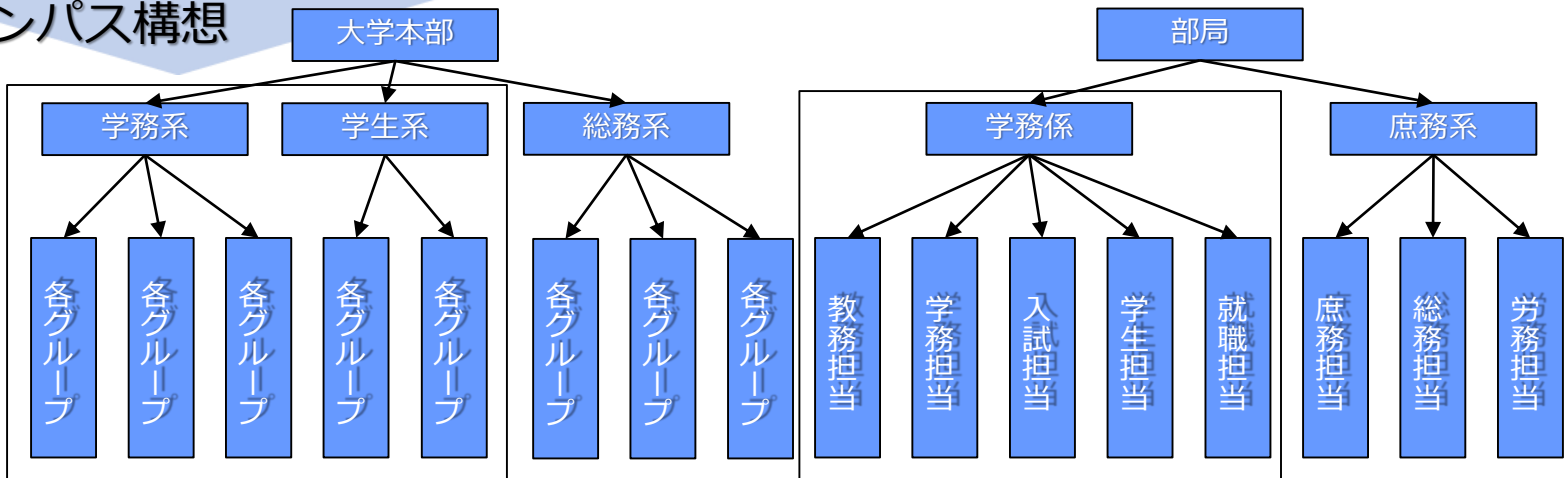


図 DX推進戦略/DX推進計画



リアルキャンパスを前提とした業務体制からデジタルワンキャンパスを実現にむけた業務体制の構築へ

そこで本書が提案するのが、まず、経営層と部長クラス、現場が「アフターデジタル」の世界観を共有し、OMO型でのデジタルトランスフォーメーションを実行するというビジョンを共有すること。そのうえで、現場主導のボトムアップで「UXグロースハック」で小さな成果を作ってから、「UXイノベーション」へ進むという二段階の改革を進める、というプランだ。

## ユーザーエクスペリエンス

<https://markezine.jp/article/detail/30814>

別名：ユーザー体験、ユーザエクスペリエンス  
【英】user experience、UX

<https://www.sophia-it.com/content/%E3%83%A6%E3%83%BC%E3%82%B6%E3%83%BC%E3%82%A8%E3%82%AF%E3%82%B9%E3%83%9A%E3%83%AA%E3%82%A8%E3%83%B3%E3%82%B9>



ユーザーエクスペリエンスとは、製品やサービスを利用を通じて得られる体験（experience）の総称である。

ユーザーエクスペリエンスは、製品やサービスの利用に関わるあらゆる要素を含んだ幅広い概念といえる。ユーザビリティの概念で問われる「使いやすさ」や「使い勝手」などの要素に加えて、使い心地・感動・印象なども重視される。

「UXグロースハック」で小さな成果を作り、  
「UXイノベーション」につなげていく



NIKKEI DESIGN 特集 ■イノベーションはオプゼーションから始まる

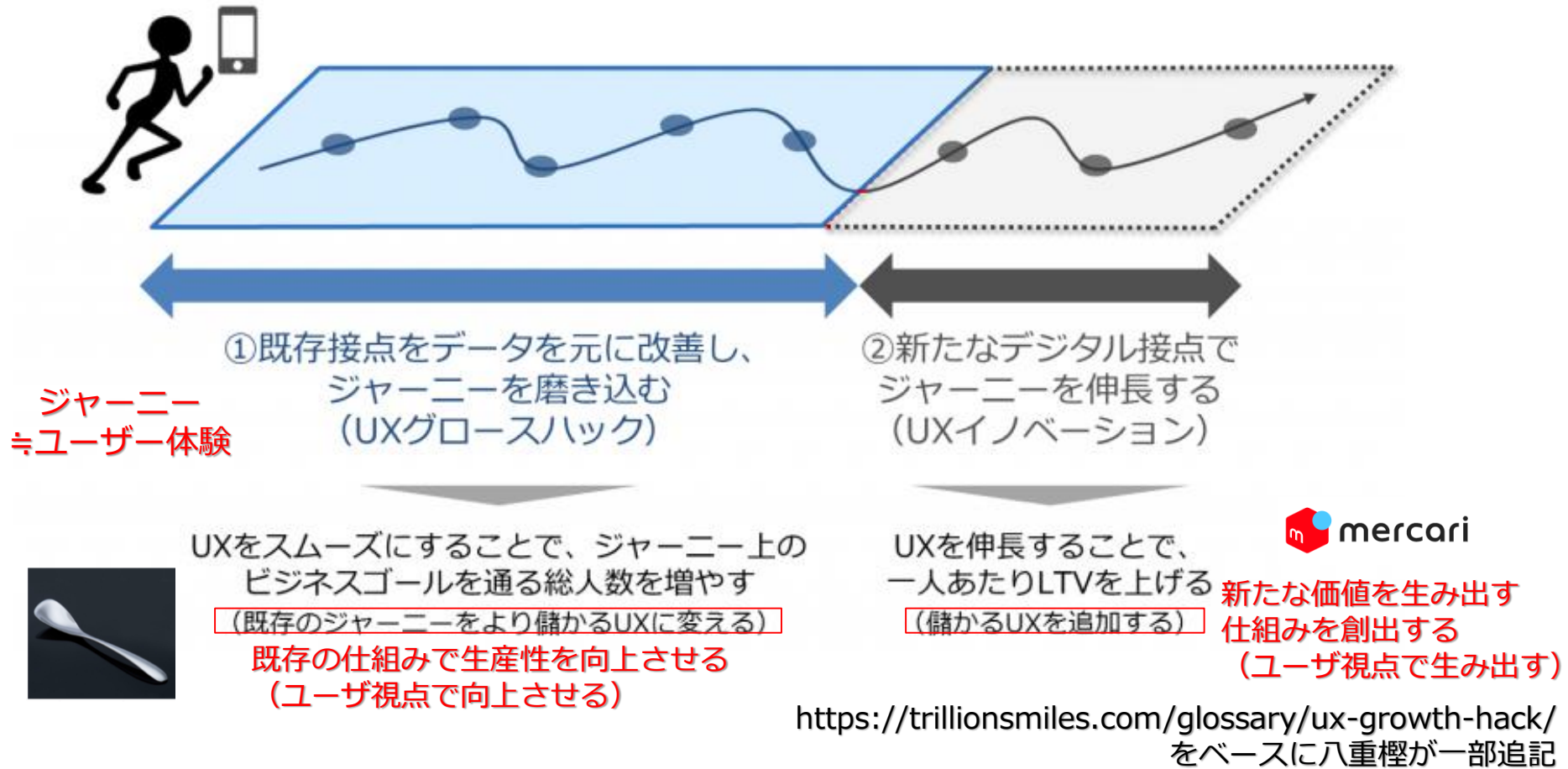


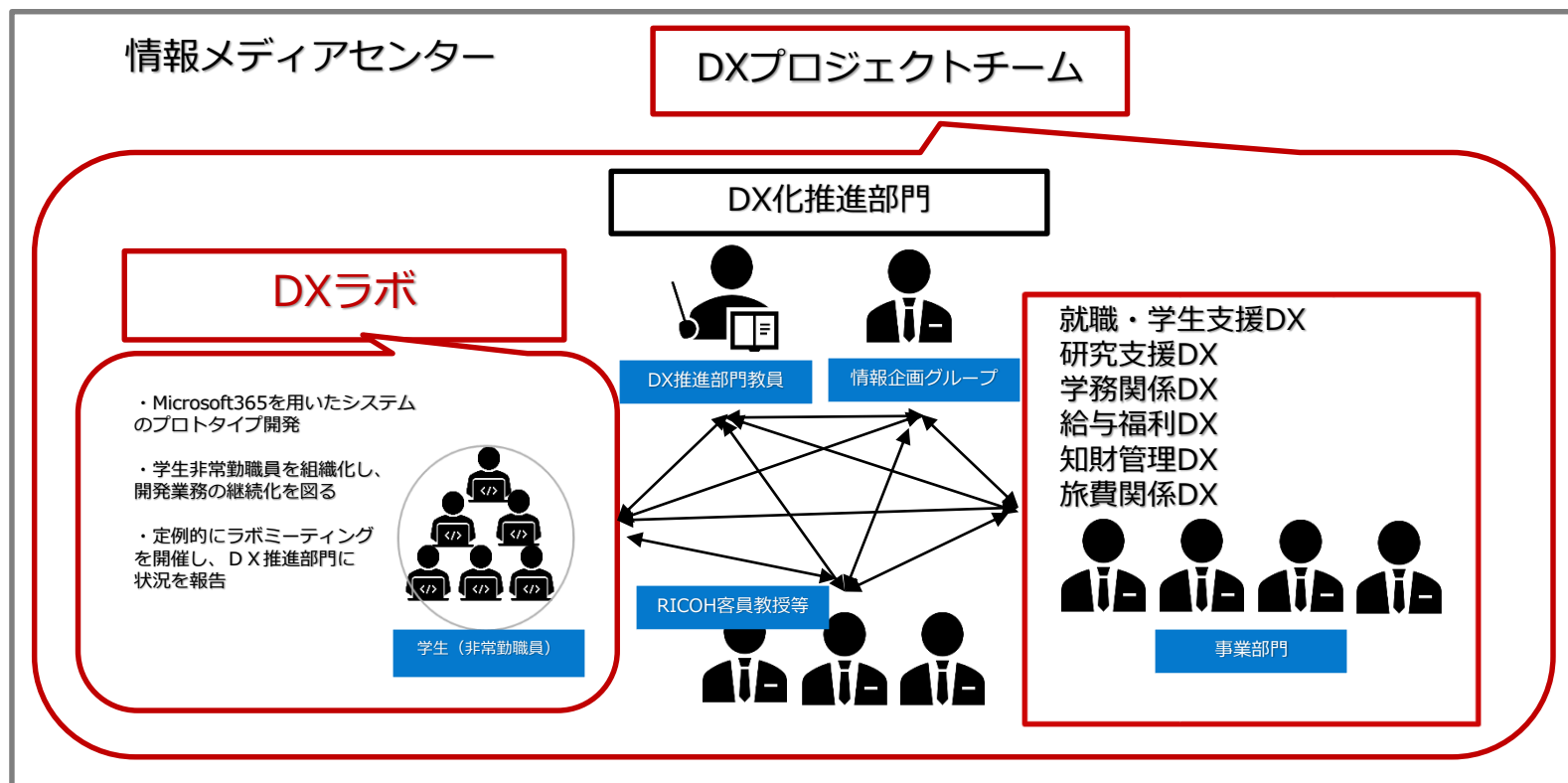
図 UXグロースハックとUXイノベーション

「UXグロースハック」により生産性を向上させつつ、  
「UXイノベーション」を目指していく

# 4. 学生中心のICT化/DX化チーム「DXラボ」

香川大学情報メディアセンターは、令和3年5月に香川大学のDX化推進を目的に新たに「DX化推進部門」を設置。「DX化推進部門」には、「DXラボ」と事業部門と連携してDX化を推進する「DXプロジェクトチーム」が組織された。

「DXプロジェクトチーム」は、「DX化推進部門」、「DXラボ」のメンバーと事業部門のメンバーから構成され、6つのプロジェクトチーム（2021年7月現在）が立ち上がっている



学生中心のICT化/DX化チームである「DXラボ」を設置<sup>12</sup>

## デザイン思考能力

- ・ユーザーに寄り添う
- ・コンセプトを作る
- ・プロトタイプを作る

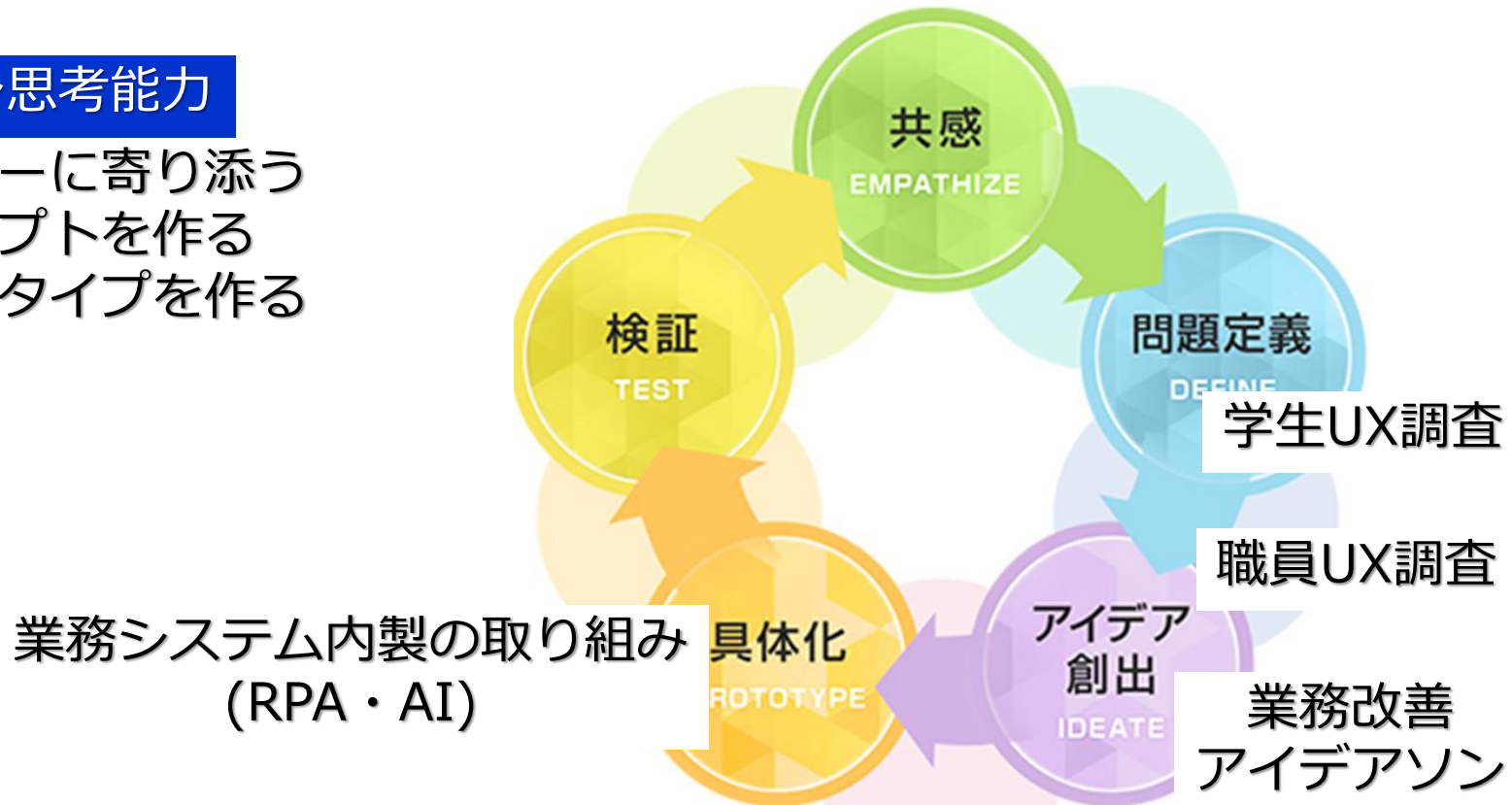


図 香川大学のデザイン思考プロセス

デザイン思考はDX推進に必要なスキルとして定義される

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 学生UX調査/職員UX調査

香川大学のDX化に向けた事務職員の意見交換について

趣旨：昨年度以降コロナ禍の中で、大学の教育研究活動は大きな変革を迫られ、オンライン授業の全面的な導入や学生のパソコン必携化が図られた。大学の運営面においても学内会議や学外との連携・シンポジウムなどオンライン開催が半ば当然ものとなっている。

令和3年度以降も同様の状態が継続しており、様々なバックグラウンドを持った事務職員同士や本学学生との意見交換を行い、潜在的な業務の改善点やDX化を進めることを目的とする。

※定例的な形式とはせず今回限りのものとする。

日時：令和3年4月27日（火）13:30～16:30（予定）

場所：情報メディアセンター 2階



ペルソナ1 片原 町子

職員16年目（法学部→人事企画G→医学部→学務G→共創人材養成G）  
（5部署回って学内の人間関係はだいたい知っている）  
家庭：夫（自営業）、子供2人（小学生6年生、双子）  
趣味：ゴルフの打ちっぱなし、バレーボール（職員バレー部キャプテン）  
特技：キャリアアドバイザー  
一言：子どもも大きくなったし、次のステップを目指そうかな（管理職試験）。。



ペルソナ2 古高 松雄

職員8年目（国際G→財務企画G→創造工学部→企画G）  
（4部署目、大学全体の様子が少し見えてきた）  
家庭：実家暮らし、香川で生まれ育った。大学生時代だけ県外だった。  
趣味：食べ歩き、飲み屋めぐり。一人旅  
特技：英会話  
一言：学内の職員とはあまり馬が合わないし、大学の友人と国内旅行するか。



ペルソナ3 栗林 公代

職員3年目（教育学部→総務G）  
（2部署目で最初の部署との文化の違いに戸惑っている）  
家庭：高松市内で一人暮らし（岡山県出身）  
趣味：同期の友人（医学部）とキャンプ  
特技：プログラミング、絵画（イラスト）  
一言：学部の学務の仕事は面白かったが、総務Gは会議ばかりでつまらない。



学生や職員の体験から、  
大学の抱える課題を分析

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 業務改善アイデアソン

### カダトーク ~あなたがお暇なら連絡とりたいです~

プレスリリース

<p><b>私たちが</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相手が忙しいかもしれないのに電話をする</li> <li>・知らない人（学内関係者だけ）に電話することに抵抗がある</li> <li>・電話で業務が中断してしまうことに不満をもつ</li> </ul>	とある教職員の
<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手に対応できる状況であるかわからない</li> <li>・相手がどんな人が事前かわかる</li> <li>・業務中断をしない</li> </ul>	を解決する、
<p>これまでの</p> <p>電話帳や、連絡簿</p>	とは異なる
<ul style="list-style-type: none"> <li>・相手の業務状況がリアルタイムに判別できる</li> <li>・事前に相手のプロフィールを見ることで連絡するハードルをさげる</li> <li>・重要業務従事中に中断されない</li> </ul>	な
<p>KadaTalk(カダトーク)</p>	を提供する。

それによって，“地域に愛される”，「いきいき働ける」香川大学を実現する

### カダブクロ ~あなたのお困りごとを助けます~

プレスリリース

<p><b>私たちが</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・だれに質問していいかわからない</li> <li>・質問して「そんなこと知らないの？」と言われる心配</li> <li>・質問が迷惑なんじゃないかと思う</li> </ul>	とある教職員の
<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからないことを教えてほしい</li> <li>・わからないことは教えてあげたい</li> <li>・教えてあげたら喜ばれたい</li> </ul>	を解決する、
<p>これまでの</p> <p>部署内にいる同僚や、電話での相談</p>	とは異なる
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お困りごとを解決する学内知恵袋的（学内wiki）</li> <li>・困っている人を助ける互助会的</li> <li>・業務知識が蓄えられた業務Knowledge的</li> </ul>	な
<p>KadaBukuro(カダブクロ)</p>	を提供する。

それによって，“地域に愛される”，「いきいき働ける」香川大学を実現する

アイデアシート（プレスリリース形式）

電話中心業務からの脱却

業務ナレッジの継承

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 日本マイクロソフト開発者向けイベント「de:code 2020」

今後5年間で新たに作られるであろうアプリ数は**5億個!**  
— 過去40年間に構築されたすべてのアプリを上回ります<sup>1</sup>

モバイルアプリの需要は、IT部門が供給できるよりも**5倍の速さ**で増加しています。<sup>2</sup>

**85%**以上の組織で非構造化データの分析に苦労している<sup>3</sup>

**86%**の組織で技術者を見つけるのに苦労している<sup>3</sup>

今後5年間で新たに作られるであろうアプリ数は**5億個!**  
— 過去40年間に構築されたすべてのアプリを上回ります<sup>1</sup>

**これまでの開発法では対応できない**

**65%**のエンタープライズアプリケーション開発は2024年までにローコードになる<sup>4</sup>

1 Satya Nadella, Microsoft FY19 Q4 earnings call - Jul 2019  
2 Gartner, How to Deliver Enterprise Mobile Apps Faster - 2017  
3 Indeed.com Survey  
4 Gartner Magic Quadrant for Enterprise Low - Code Application Platforms - Aug 2019  
5 IDC Big Data Survey 2017



Microsoftのチャールズ・ラマナ  
(ローコードプラットフォーム担当 コーポレート バイス プレジデント)

**65%**のエンタープライズアプリケーション開発は2024年までにローコードになる<sup>4</sup>

**ローコード開発**

### ローコード開発プラットフォーム

出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia) 』

**ローコード開発プラットフォーム** (英: low-code development platform, LCDP) (**ローコード**(英: LowCode)とも言う)は、従来の手書きのコンピュータ・プログラミングの代わりに、**グラフィカル・ユーザー・インターフェース**と設定を通じて**アプリケーション・ソフトウェア**を作成するために使用される開発環境を提供するソフトウェアである。ローコードモデルにより、様々な経験レベルの開発者が、モデル駆動型ロジックと組み合わせたビジュアル・ユーザー・インターフェースを使用してアプリケーションを作成することが可能になる。このようなプラットフォームでは、完全に動作するアプリケーションを作成することもできるし、特定の状況のために追加のコーディングが必要となる場合もある。ローコード開発プラットフォームは、従来の手作業によるコーディングの量を減らし、ビジネス・アプリケーションの提供を加速する。共通の利点は、正式なプログラミングスキルを持つ人だけでなく、幅広い人々がアプリケーションの開発に貢献できるということである。LCDPは、セットアップ(設置)、トレーニング(訓練)、デプロイメント(展開)、およびメンテナンス(保守)の初期コストも削減できる<sup>[1]</sup>。

**コンピュータ・プログラミングの代わりに、グラフィカル・ユーザー・インターフェースと設定を通じてアプリケーション・ソフトウェアを作成**



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## Microsoft 365

Microsoftの提供するofficeアプリやクラウドサービスなどを1つにまとめたソリューション



<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/what-is-microsoft-365>  
<https://powerplatform.microsoft.com/ja-jp/>

## Microsoft Power Platform

ノーコード/ローコードプラットフォームで  
 様々なアプリケーションの開発を実現する

- ① Microsoft Power Automate
- ② Microsoft Power Apps
- ③ Microsoft Power BI
- ④ Microsoft Power Virtual Agents

Power Apps, Power Automate, Power BI, Power Virtual Agents の 4 サービスで構成される、データの収集から解析・予測までを一気通貫でローコーディングにて実現可能なプラットフォームです。



☒ Power Automateの利用例

## Microsoft Power Platform



プログラミングスキルがなくても、  
 ある程度のシステム開発が可能

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み



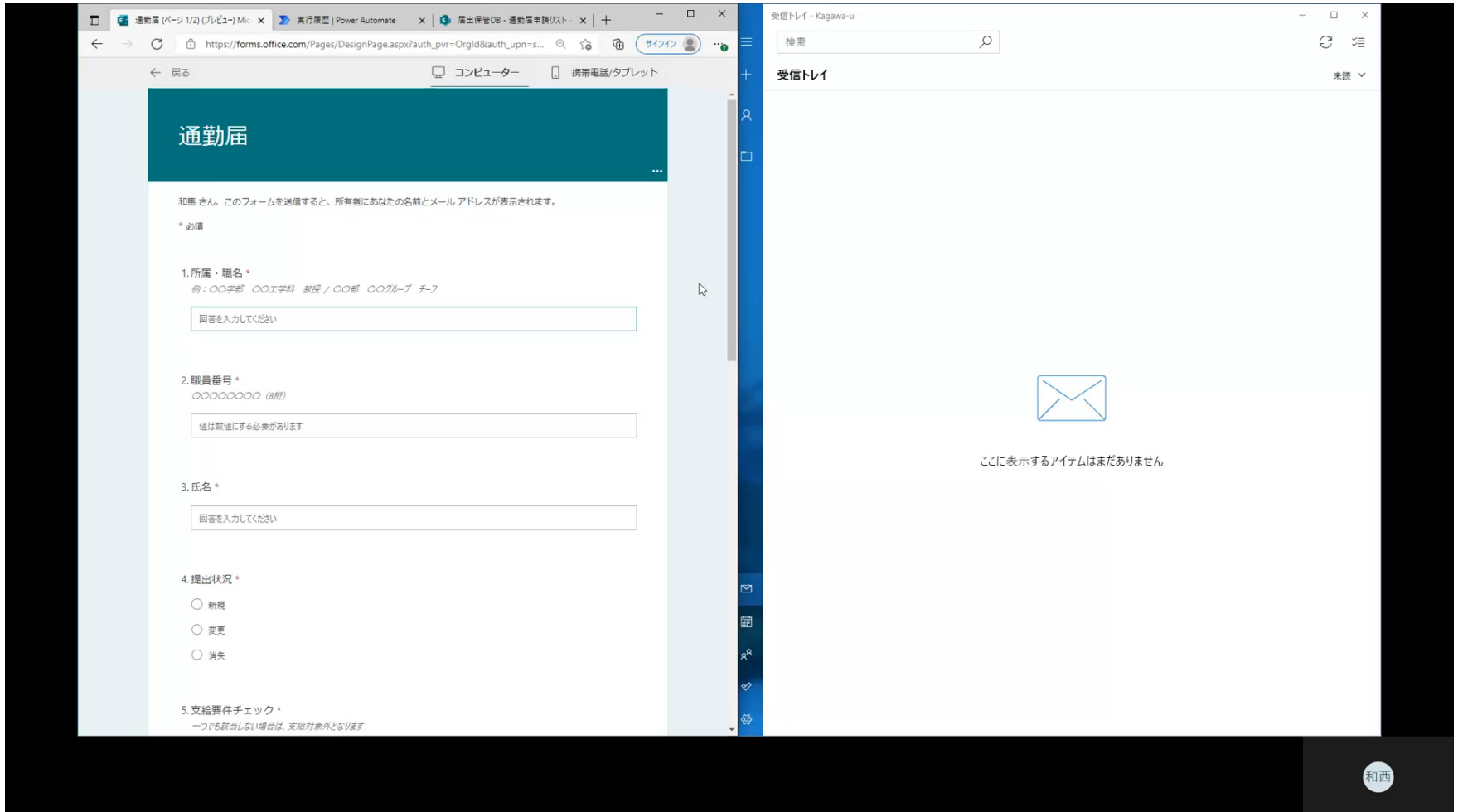


# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 101	システム名	通勤/住宅/単身赴任手当申請システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 必要なドキュメントテンプレート（手書き or word形式）に、必要事項を入力してもらう形態（手書の申請書を学内便にて受付）</li> <li>■ 通勤手当/住宅手当/単身赴任手当など各種手当については、申請書類から担当者が手動計算</li> <li>■ 申請ドキュメント（紙ドキュメント）とそれに基づいた算出結果は、決裁者（給与福利Gリーダー）が押印で決裁</li> </ul>	
誰が困っている	総務担当者、給与福利担当者、申請者（教職員）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請書が手書きで作成者の負荷が高い</li> <li>■ 申請内容チェックを各部門総務担当がおこなっており、全学的に一定数の業務負荷がある</li> <li>■ 手当の計算は、給与福利担当者が手動でおこなっている</li> <li>■ 手当額は申請者に通知されず、翌月の給与明細によってはじめて知らされる</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請フォームから各種申請を受付、担当者あてに送信されるシステム</li> <li>■ 申請内容から各種手当等が自動計算される（通勤手当については、Web APIを使って自動計算する方法を採用）</li> <li>■ 申請結果（手当の額）については、申請者にメールにて結果が通知される</li> </ul>	
効果(KPI)	総務担当者のチェック時間の短縮（XX分→XX分） 給与福利担当者の業務時間の短縮（XX分→XX分） 申請者の申請時間短縮（XX分→XX分） 職員満足度アップ	



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み



The screenshot displays two web browser windows side-by-side. The left window shows a Microsoft Forms page titled '通勤届' (Commuter Declaration). The form includes a header with the title, a message to the user (和馬 さん), and five numbered sections: 1. 所属・職名 (Department/Position), 2. 職員番号 (Employee ID), 3. 氏名 (Name), 4. 提出状況 (Submission Status), and 5. 支給要件チェック (Benefit Eligibility Check). Each section has a text input field or radio buttons. The right window shows an Outlook '受信トレイ' (Inbox) page with a search bar, a refresh button, and a message icon. Below the icon, it says 'ここに表示するアイテムはまだありません' (No items to display here).

和西

## 通勤届

手書き入力 (or word形式入力)  
からWeb入力へ変更

和馬 さん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

\* 必須

### 1. 所属・職名 \*

例: 〇〇学部 〇〇工学科 教授 / 〇〇部 〇〇グループ チーフ

回答を入力してください

### 2. 職員番号 \*

〇〇〇〇〇〇〇〇 (8桁)

値は数値にする必要があります

### 3. 氏名 \*

回答を入力してください

### 4. 提出状況 \*

- 新規
- 変更
- 消失

### 19. 通勤方法 (経由地 3 ~ 経由地 4)

- 徒歩
- 自動車等
- コトデンバス
- JR
- 琴電

### 20. 経由地 5 (到着地)

例) 760-0016、高松市、幸町1-1  
経由地が無い場合は到着地を(勤務地)入力してください  
※ 必ず「,」(全角コンマ)で区切ってください

回答を入力してください

### 21. 通勤方法 (経由地 4 ~ 経由地 5)

- 徒歩
- 自動車等
- コトデンバス
- JR
- 琴電

戻る

送信

ページ 2/2

☒ 通勤届フォーム

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 通勤届自動受付【987654321】

担当者 様

創造工学部 創造工学科 准教授 987654321 富田信夫 より通勤届を受け付けました。詳細は下記の通りです。

提出状況: 新規

勤務状況: 週3日以上勤務である

事実発生日: 2021-05-01

届出の事由: 転居

勤務地: 幸町北

公共交通機関の利用状況: 利用していない

通勤経路:

住居地: 761-8074、香川県高松市、太田上町1245-4  
<自動車等 利用>

経路1: 760-0016、香川県高松市、幸町1-1

自動車等による移動の総距離: 6.213 km

通勤手当金額: 4200 円

Date Created: Monday, May 17, 2021 9:29 AM GMT

承認

却下

☒ 担当者への承認メール

## 通勤届の結果連絡【987654321】



2021/05/17 18:30

宛先:

創造工学部 創造工学科 准教授 987654321 富田信夫 様

通勤届の結果連絡です。  
結果は「承認」となりました。  
詳細は下記のとおりです。

手当金額: 4200 円

コメント:

承認します。

☒ 結果通知メール  
申請者にもメールで結果が通知



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 102	システム名	出張届申請/報告書受付システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 必要なドキュメントテンプレート（手書きorWord形式）に、必要事項を入力（手書の申請書を学内便にて受付）</li> <li>■ 出張届については、申請書類から担当者が手動で旅費を計算</li> <li>■ 申請ドキュメントとそれに基づいた旅費の算出結果は、決裁者（教員：部局長，職員：管理職）が押印で決裁</li> </ul>	
誰が困っている	総務担当者（出張担当）、経理担当者、申請者（教職員）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請書が手書きで作成者の負荷が高い</li> <li>■ 申請内容チェックを各部門総務担当がおこなっており、全学的に一定の業務負荷がある</li> <li>■ 旅費の計算は、総務担当（出張担当）者が手動でおこなっている</li> <li>■ 旅費の額は申請者に通知されず、振込明細によってはじめて知らされる</li> <li>■ 旅費算出の根拠となる経路情報については、問い合わせしてはじめて通知される</li> <li>■ 報告書についてもドキュメント形式で、証憑と一緒に決裁者が押印にて決裁</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請フォームから出張申請を受付、担当者あてに送信されるシステム</li> <li>■ 申請内容から旅費が自動計算される（旅費手当については、Web APIを使って自動計算する方法を採用）</li> <li>■ 申請結果（旅費の額，経路）については、申請者にメールにて結果が通知される</li> <li>■ 旅費のシステムへの登録についても、自動登録する仕組みを検討</li> </ul>	
効果(KPI)	総務担当者のチェック時間の短縮（XX分→XX分） 経理担当者の計算時間の短縮（XX分→XX分） 申請者の申請時間短縮（XX分→XX分） 職員満足度アップ	





# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 出張届

和馬 さん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

- 所属・職名  
例：〇〇学部  
回答を入力して
- 氏名  
回答を入力して
- 出張開始日  
yyyy/MM/dd
- 出張終了日  
yyyy/MM/dd
- 用務内容  
例：〇〇学会に  
回答を入力して

## 出張届

### 交通経路情報

駅名の入力について、下記サイトをご参考ください  
<http://ekispertwebservice.github.io/GUI/sample/sample.html#resultArea>

9. 往復  
答えの選択

10. 出地  
回答を入力してください

11. 着地  
回答を入力してください

12. 経由地  
回答を入力してください

戻る 送信

## 出張届自動受付【香川太郎】

担当者 様  
創造工学部 創造工学科 教授 香川太郎 より出張届を受け付けました。  
詳細は下記の通りです。

出張開始日: 2021-06-10  
出張終了日: 2021-06-11  
用務内容: 情報処理学会にて研究発表  
用務先: 岡山大学津島キャンパス  
用務先住所: 700-8530 岡山県岡山市北区津島中1丁目1-1  
旅費の出発: 法人運営費(研究)  
出途の詳細:

往復: 往路  
経路情報:  
高松(香川県)  
| JR快速マリンライナー  
| 岡山  
運賃総額: 1550 円

作成日: 2021年6月7日 4:36 GMT

承認 却下

☒ 担当者へ承認メール

## 出張届の結果連絡【香川太郎】

13:38

宛先: [Redacted]

創造工学部 創造工学科 教授 香川太郎 様

出張届の結果連絡です。  
結果は「承認」となりました。

**報告書もweb入力**

出張番号は「00004」となります。  
出張後、下記 URL より乗車券等の証明書類をご提出ください。  
<https://forms.office.com/r/ZxvwDztaqi>

結果の詳細は下記の通りとなります。

運賃総額: 1550 円  
コメント:  
承認いたします

Web入力へ変更

AIによる自動計算  
(駅すぱあと APIの活用)

☒ 出張届フォーム

☒ 結果通知メール

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 201	システム名	オンライン選考用個室BOX予約システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予約状況はWebで確認できる</li> <li>■ 申請は手書きの申請書に必要事項を記入してもらい、窓口に提出する形式</li> <li>■ 申請内容をWeb版（オンライン）とExcel版（オフライン）の両方に担当者が入力</li> </ul>	
誰が困っている	担当者（学生支援G職員）、申請者（学生）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請内容のチェック、Web版（オンライン）とExcel版（オフライン）へのデータ入力を手動でおこなっており、人為的ミスによるダブルブッキングの発生が報告されている</li> <li>■ スケジューラー等の利用も検討したが、学生が自由に予約できるとドタキャンなどの増加が懸念される</li> <li>■ 現在の既存システムへの割り込みは困難</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請フォームから個室予約（30分を上限）を受け付けるシステム</li> <li>■ Outlook予定表から現在の予約状況を確認し、空いている時間を予約する</li> <li>■ 予定表に記載後、予約完了について申請者にメールで通知される</li> </ul>	
効果(KPI)	学生支援G担当者のチェック時間の短縮（XX分→XX分） 予約状況の記載ミスによるトラブルの削減 申請者の申請時間短縮（XX分→XX分）	

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

予約状況を確認し, Formから  
予約時間を入力 (30分~2時間)

## オンライン選考用個室BOX予約システム

365ラボさん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

\* 必須

1. 氏名 \*

回答を入力してください

2. 利用日 \*

yyyy/MM/dd の形式で日付を入力してください

3. 利用時間 \*

30分ごとの予約

答えの選択

4. 利用場所 \*

オンライン選考用個室BOX

送信

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
4月25日	26	27	28	29	30	5月1日
2	3	4	5	6	7	8
9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>5月18日 10°</p> <p>8:30 オンライン選考</p> <p>9:00 オンライン選考</p> <p>8:00 オンライン選考</p> </div>					
16	19	20	21	*		
23						
30	31 9:00 オンライン選考	6月1日	2	3	4	5

☒ 予約情報入力フォーム

☒ 予約状況確認表

個室BOXのオンライン予約による学生の利便性向上

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 202	システム名	就職活動状況報告/可視化システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 月に一度、学部の就職活動状況を本部に報告することが求められている</li> <li>■ 学生の就活状況は把握は、それぞれの学科、コースに任されている</li> <li>■ 学生に活動状況についてメールで問い合わせし、担当教員がその結果をexcelに転記する方式を採用している</li> <li>■ 学部担当者は、コースの教員から送られてきたexcelを整形して本部にメールにて通知している</li> </ul>	
誰が困っている	教員（就活担当）、就活担当事務職員、学生	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 学生への問い合わせメールの対応やexcelへの転記作業の工数が膨大</li> <li>■ 返答していない学生へのメール送付の依頼などの工数も大きい</li> <li>■ まとめられた情報は有益な就活に関する情報であるが、それら情報を適切に用いて就職活動を支援する仕組みはない（就職先が決まっていない学生への企業情報の提供など）</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請フォームから就職活動状況を受け付けるシステム</li> <li>■ 就職担当教員の工数ゼロで、指定のフォーマットのデータが生成される</li> <li>■ 将来的には学部や大学全体の就活状況などをダッシュボードの可視化</li> <li>■ 将来的には就職先が決まっていない学生への企業情報の提供なども検討</li> </ul>	
効果(KPI)	就職担当教員の作業工数（3時間→0分） 予約状況の記載ミスによるトラブルの削減 就職活動支援による学生の満足度向上（プライスレス）	

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

進路状況調査について（依頼）



就職指導部 各委員 各位  
(4年・M2担当)

お世話になっております。



進路状況調査のご報告をお願いいたします。

毎月末の状況を、翌月3日までに、しごとプラザ高松に報告します。  
また、キャリア支援センターへも毎月報告します。

つきましては、種域で作成している【学生毎の】進路状況表をエクセルでお送りください。

これから【毎月】、【月末日までに】お願いします。  
(休日の関係で早めていただくこともあります。)

「学部」、「博士前期課程」、「博士後期課程」についてお願いします。

希望進路、内定先企業名、進学先学校名等の他、  
「卒業に専念」、「進学が就職が未定」、「未把握」、留学生の「帰国就職」  
など、できるだけ詳細にわかれば幸いです。(別添参照)

※令和4年5月1日現在の学校基本調査では、富集・開発技術者などの職種まで必要となっております。

## ☒ 問い合わせメール

進路状況調査のご報告をお願いいたします。

毎月末の状況を、翌月3日までに、しごとプラザ高松に報告します。  
また、キャリア支援センターへも毎月報告します。

つきましては、種域で作成している【学生毎の】進路状況表をエクセルでお送りください。

これから【毎月】、【月末日までに】お願いします。  
(休日の関係で早めていただくこともあります。)

「学部」、「博士前期課程」、「博士後期課程」についてお願いします。

希望進路、内定先企業名、進学先学校名等の他、  
「卒業に専念」、「進学が就職が未定」、「未把握」、留学生の「帰国就職」  
など、できるだけ詳細にわかれば幸いです。(別添参照)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
番号	学科	学籍番号	氏名(漢字)	性別	進路希望	進路決定	相手先	内定先	本社所属	管内管外	企業規模	産業変換名	職業名(職種)
1				男	就職	内定	西松建設(建築施工)	ニシマツケ	東京	県外	大	D建設業	b5建築・土木・測量技術者
2				男	就職	就活中	9月末に卒業(就職活動中)						
3				男	大学院	進学	香川大学大学院工学研究科						
4				男	就職	内定	株式会社ベネッセインフォシエル	ベネッセイン	岡山	県外	中	G情報通信業	b6情報処理・通信技術者
5				男	就職	内定	JFEプラントエンジニア株式会社	ジェイエフ	東京	県外	大	B5鉄鋼業、非鉄ab31	製造技術者(機械)開発
6				女	公務員	内定	兵庫県警察	ヒョウゴケ	兵庫	県外	その他	S2地方公務員	

**情報系は120名（学部生80名，大学院生40名）  
を1人の教員が担当**



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

【就職活動報告リスト】

データはDB (SharePoint) に保存

タイトル	氏名	学籍番号	所属コース	指導教員	進路先	内定先企業	本社所在地
5/17/2021 5:40:04 AM	[Redacted]	[Redacted]	信頼性情報システム工学専攻	八重樫理人	民間企業	富士通Japan株式会社	東京
5/17/2021 5:40:34 AM	[Redacted]	[Redacted]	信頼性情報システム工学専攻	八重樫理人	民間企業	富士通株式会社	東京
5/17/2021 5:40:55 AM	[Redacted]	[Redacted]	信頼性情報システム工学専攻	八重樫理人	民間企業	株式会社リコー	東京
5/17/2021 5:47:01 AM	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

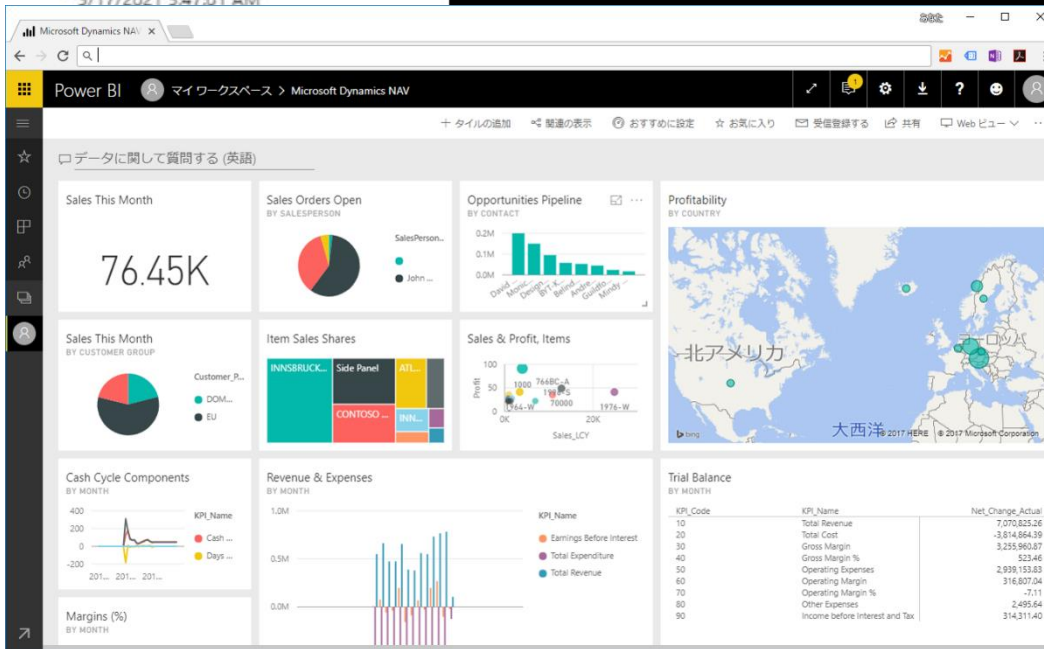


図 就職活動報告

就職活動状況の可視化と、その結果に基づく就職支援が可能

図 Power BIによる可視化



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 203	システム名	欠席届受付システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 手書きの申請書に必要事項を記載し、授業担当教員、担当CAに証明書類（診断書等）と併せて提出</li> <li>■ 授業担当教員、担当CAの承認を得て、各種書類を学務係へ提出する形式</li> <li>■ 提出された書類をファイリングで管理</li> </ul>	
誰が困っている	学務係担当者、授業担当教員、担当CA、申請者（学生）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請書が手書きで作成者の負荷が高く、授業担当教員、担当CAにも連絡を取らなければならない</li> <li>■ 証明書類が診断書など、個人情報の管理にも注意が必要</li> <li>■ 複数教員が担当する科目などでは誰が管理するかの把握が困難</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 申請フォームから申請を受付、授業担当教員、担当CA宛に送信されるシステム</li> <li>■ 申請内容から申請結果までをデータベース上で一括管理</li> <li>■ 申請結果については、申請者にメールにて結果が通知される</li> </ul>	
効果(KPI)	学務係のチェック時間の短縮（XX分→XX分） 授業担当教員、担当CAの対応時間の削減（XX分→XX分） 申請者の申請時間短縮（XX分→XX分）	

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

pdf形式のため、多くの学生が  
手書きで窓口に提出

別紙様式（第2項関係）

欠 席 届  
(全学共通科目)

令和 年 月 日

\_\_\_\_\_  
教員殿

\_\_\_\_\_  
学部

\_\_\_\_\_  
課程・学科

\_\_\_\_\_  
学籍番号

\_\_\_\_\_  
氏名

下記理由により欠席します（しました）のでお届けします。

記

授業名等	
欠席期間	年 月 日 ( 曜日) 校時から 年 月 日 ( 曜日) 校時から
理 由	

※ 裏面欠席取扱要項を確認の上、提出すること。

図 欠席届

欠席届 創造工学部  
学部開設科目

こちらは創造工学部・大学院工学研究科の開設科目に関する申請書です。

嶋馬 さん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

\* 必須

1. 申請者氏名 \*

記入例：香川太郎

回答を入力してください

2. 申請者所属コース \*

答えの選択

3. 指導教員氏名 (担当CA) \*

記入例：山田吾介

回答を入力してください

ドキュメントによる申請から  
Web入力に変更

4. 授業担当教員氏名 \* 

記入例：田中一郎

回答を入力してください

5. 授業科目名等 \*

記入例：人工知能

回答を入力してください


6. 欠席期間 \*

記入例：2021年5月24日 (月曜日) 2校時～2021年5月27日 (木曜日) 3校時

回答を入力してください

7. 理由 \*

回答を入力してください

8. 証明書等 (非匿名の質問 ) \*

↑ ファイルのアップロード

ファイル数の制限: 3 単一ファイルサイズの制限: 1GB 許可するファイルの種類: Word, Excel, PPT, PDF, 画像, データ, オーディオ

図 欠席届申請フォーム

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

## 担当教員にはメールで通知

Approvals | Power Automate

欠席届申請（創造工学部・大学院工学研究科 学部開設科目）

Requested by: [Redacted]

Date Created: 2021年6月7日月曜日 4:15

授業名: 情報リテラシー

氏名: [Redacted]

学生番号: [Redacted]

コース: 情報システム・セキュリティコース

欠席期間: 2021年6月7日（月曜日）2校時

理由: 帰省中のため

証明書等: 添付ファイル1

承認

拒否

Get the Power Automate app to receive push notifications and grant approvals from anywhere. Learn more. This message was created by a flow in Power Automate. Do not reply: Microsoft Corporation 2020.

### ☒ 欠席届承認メール

## 申請者にも結果がメールで通知



2021/06/07 (月) 4:21

宛先: [Redacted]

様

欠席届の申請結果についてご連絡いたします。

承認します。

返信

全員に返信

転送

### ☒ 申請結果の通知

欠席届（創造工学部・大学院工学研究科 学部開設科目）管理用

## データはDB (SharePoint) に保存

氏名	学籍番号	コース	授業名	教員名	指導教員(担当...)	欠席期間	理由	承認結果
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ソフトウェア工学	[Redacted]	[Redacted]	2021年5月21日（月曜日）4校時	就活のため	承認
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ソフトウェア工学	[Redacted]	[Redacted]	2021年5月24日（月曜日）2校時～2021年5月27日（木曜日）3校時	体調不良のため	承認
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	情報リテラシー	[Redacted]	[Redacted]	2021年6月7日（月曜日）2校時	帰省中のため	拒否

### ☒ 欠席届一覧



# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 301	システム名	外部研究資金公募情報共有システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 外部研究資金に関する情報は、一斉メールにて教員に周知される</li> <li>■ 専門外の研究資金に関する情報もすべての教員に周知される</li> <li>■ 2か月先や3か月先が締め切りの公募情報もあり、気づいた時には締め切りが過ぎていたケースも報告されている</li> <li>■ 外部研究資金の担当部署は複数にまたがっており、それぞれが別々に周知をおこなっている（例：研究協力、地域連携、国際グループ）</li> </ul>	
誰が困っている	教員（外部資金の応募を検討している）、職員（外部研究資金担当）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 担当部署が一斉にメールを送るため、教員には専門外の公募情報もメールで通知される</li> <li>■ メールでの周知のため、締め切り前と締め切り後の公募情報が混在している</li> <li>■ 外部研究資金の担当部署が複数あり、大学全体の公募件数・採択件数の把握ができない</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 外部研究資金担当が登録した公募情報を一覧できる掲示板</li> <li>■ 新着公募のメンション、研究費の分類、締め切り後に募集中リストから削除を自動でおこなう</li> <li>■ 締め切り後の公募については、過去の公募リストに自動登録</li> </ul>	
効果(KPI)	申請者の情報取得時間（XX分→XX分） 公募件数（XX件→XX件） 採択件数（XX件→XX件）	

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

(ご案内) 創発的研究支援事業の公募案内について



部局担当者各位

いつもお世話になっております。  
研究協力グループ[REDACTED]です。

国立研究開発法人科学技術振興機構 (JST) より  
創発的研究支援事業の案内が参りましたので、部局内研究者に  
ご周知くださいますようお願いいたします。

ブラッシュアップを希望される方については**令和3年5月19日までに  
申請書を研究協力グループまで提出**をお願いいたします。

研究者各位

研究協力グループ

(ご案内) 創発的研究支援事業の公募案内について

国立研究開発法人科学技術振興機構 (JST) より創発的研究支援事業の公募案内がありましたので、  
ご検討いただき、適宜ご応募くださいますようお願いいたします。

研究戦略室によるブラッシュアップを希望される方については**令和3年5月19日までに  
申請書を研究協力グループまで提出**をお願いいたします。

【応募受付期間】

2021年4月1日(木)～2021年6月2日(水) 午前12:00(正午)

※今回の提案募集を1回目として、2021年度、2022年度と計3回

なお、提案者ごとに計2回まで申請可能

## 研究資金の公募情報はメール にて教員に周知される

【対象】

- a. 応募者は、
- b. 自らが発案した研究構想を実現するために自立して研究を推進できること。
- c. 日本国内の研究機関に在籍の上、創発的研究を実施できること。

## 受付担当グループから部局庶務担当に 転送され、部局庶務担当からその メールが教員全員に送付される

期間がのつた者については、2020年4月1日時点(博士号取得後20年以上) (②に該当する者) については、  
博士号取得後22年以下)。

- ④ 博士号取得後から15年以内 (②に該当する者は17年以内) に介護等にて研究に専念できない期間があった者については、①の条件に当該期間分(最大?年)を引かれます

※ 研究提案書に博士号取得年月・大学を記入し  
してください。③又は④に該当する場合は、  
必要に応じ JST が確認します。

## 分野外の情報も多い

- f. 自己の責任と権限により使用することが可能な研究費(研究代表者として研究費)を、過去2年以内に受給していたことがある、又は受給中であること。なお、これに準ずるものとして、過去2年間に研究費を受給していない特段の事情がある場合などは提案書に理由を明記すること。

- g. 所属研究機関において研究倫理教育に関するプログラムを応募締り

## ×切を別途スケジュール等で 管理しなくてはならない

【事業実施期間】

原則7年間

(途中ステージゲート審査を挟む、最大10年間)

【公募の対象となる研究提案】

- ① 新たな科学的・技術的知見の発掘が期待されるもの
- ② 研究の多様性の観点から継続的に取り組まれるべき分野の研究であるもの
- ③ 科学的・技術的知見の「融合」によるブレークスルーや新たな研究領域の創出が期待されるもの
- ④ 革新的な技術の開発が期待されるもの

図 外部研究資金に関する周知メール

受付担当グループは、研究資金の  
公募情報を公募用フォームに登録

## 公募募集用フォーム

募集側

卓巳 さん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

\* 必須

1. 公募名 \*

回答を入力してください

2. 概要 \*

回答を入力してください

3. 公募先URL

回答を入力してください

4. 公募カテゴリ \*

研究協力

国際グループ

地域連携

5. 担当者 \*

市川裕典

shiiki takumi

6. 締め切り日 \*

yyyy/MM/dd の形式で日付を入力してください

送信

図 公募募集用フォーム  
(外部研究資金公募情報共有システム)

新着情報をまとめて送付

 Flow 13:27  
公募情報が更新されました。  
更新情報は下記をご参照ください。

【公募名】第3回種く女性研究者賞（ジュニアシダ賞）  
【公募窓口】研究協力  
【資料共有URL】  
[https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams\\_53f659/Eo76UkWLvRNKuj4GRV3BfDUBUNK5X9YzOLmPabhcQkmY3g](https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams_53f659/Eo76UkWLvRNKuj4GRV3BfDUBUNK5X9YzOLmPabhcQkmY3g)

【公募名】大川賞・大川出版賞候補者推薦の募集  
【公募窓口】研究協力  
【資料共有URL】  
[https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams\\_53f659/EgDBT4geTwxPm6yMa5cJzuEBPCv\\_OruZyD6CQqgNTj9DoA](https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams_53f659/EgDBT4geTwxPm6yMa5cJzuEBPCv_OruZyD6CQqgNTj9DoA)

【公募名】令和3年度 公益財団法人山崎香辛料振興財団研究助成  
【公募窓口】研究協力  
【資料共有URL】  
[https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams\\_53f659/Er7SMSo7EYtMohI-n3mIlx8BdYmM6elvf-KR5BH9hHT8yQ](https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams_53f659/Er7SMSo7EYtMohI-n3mIlx8BdYmM6elvf-KR5BH9hHT8yQ)

【公募名】令和3年度創発的研究支援事業  
【公募窓口】研究協力  
【資料共有URL】  
[https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams\\_53f659/Ek8GWULGmBxJnulmihx12GUBFvnaKR5OoksY-6thSHTKNQ](https://kagawaverif.sharepoint.com/:f/s/msteams_53f659/Ek8GWULGmBxJnulmihx12GUBFvnaKR5OoksY-6thSHTKNQ)

よろしくお願いたします。

椎木 卓巳(s20g466) (s20g466@kagawa-u.ac.jp) が Power Automate を使用してこの通知を送信しました。詳細情報

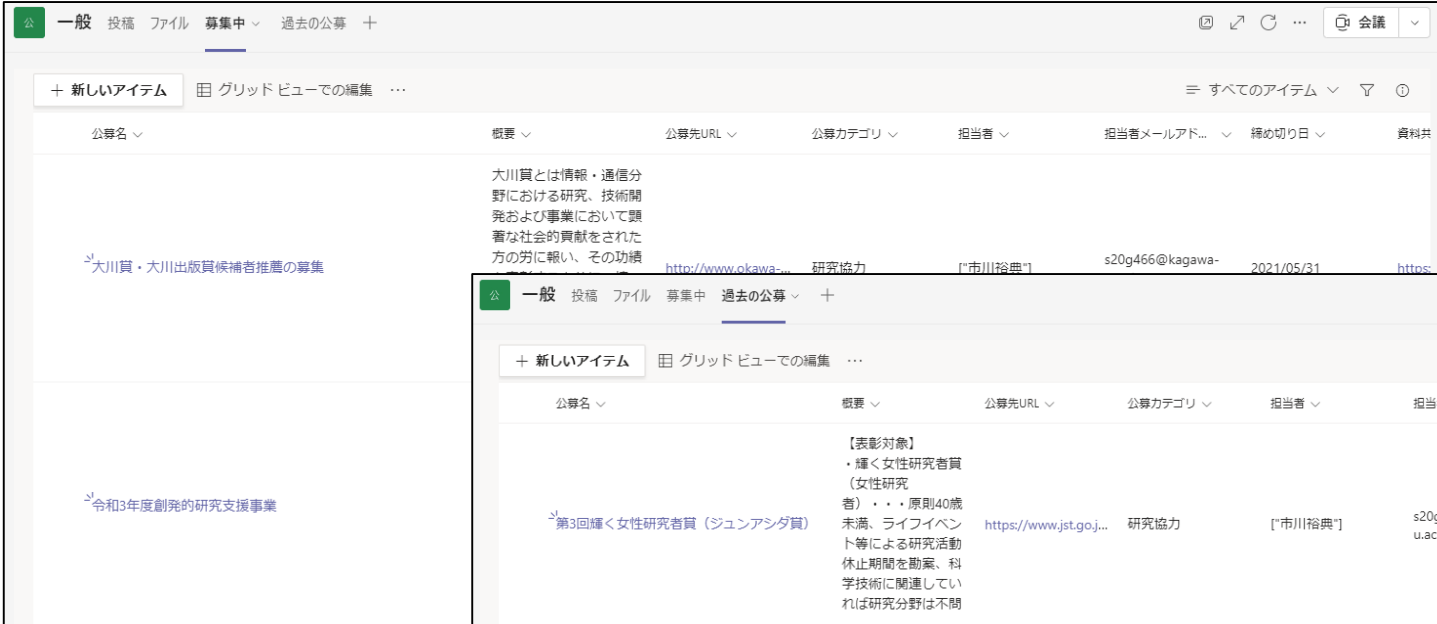
[簡易表示](#)

[← 返信](#)

図 新着情報の通知

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

☒ 募集中リスト



公募名	概要	公募先URL	公募カテゴリ	担当者	担当者メールアドレス	締め切り日	資料共
大川員・大川出版員候補者推薦の募集	大川員とは情報・通信分野における研究、技術開発および事業において顕著な社会的貢献をされた方の功に報い、その功績	<a href="http://www.okawa-...">http://www.okawa-...</a>	研究協力	["市川裕典"]	s20g466@kagawa-	2021/05/31	<a href="https://...">https://...</a>

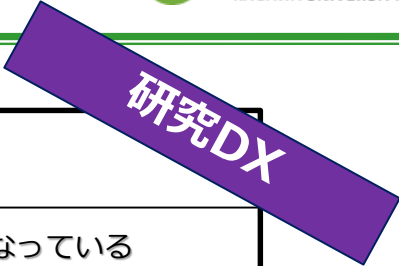
☒ 募集終了リスト



公募名	概要	公募先URL	公募カテゴリ	担当者	担当者メールアドレス	締め切り日	資料共有フォルダ
第3回輝く女性研究者賞 (ジュニアシグ賞)	【表彰対象】 ・輝く女性研究者賞(女性研究者)・・・原則40歳未満、ライフイベント等による研究活動休止期間を勘案、科学技術に関連していれば研究分野は不問	<a href="https://www.jst.go.jp/">https://www.jst.go.jp/</a>	研究協力	["市川裕典"]	s20g466@kagawa-u.ac.jp	2021/05/16	<a href="https://kagawaverif...">https://kagawaverif...</a>
令和3年度 公益財団法人山崎香辛料振興...	香辛料に関する自然科学の分野の研究はもとより、社会科学分野の研究についても募集しています。また、基礎的研究分野に限らず、応用研究なども対象としています。応募頂いた課題については、専門委員会での審議を経て、夏ごろには採択の決定・9月頃の助成金の支出を予定しています。	<a href="http://yamazakispi...">http://yamazakispi...</a>	研究協力	["市川裕典"]	s20g466@kagawa-u.ac.jp	2021/04/30	<a href="https://kagawaverif...">https://kagawaverif...</a>

募集中の公募情報を閲覧することができる  
 →学内研究者とのマッチング等も将来的には可能





# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み

案件No. 302	システム名	研究費問い合わせ回答システム
現在の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研究費公募については、メールや電話での問い合わせ対応をおこなっている</li> <li>■ 特に科研費については問い合わせが多い</li> <li>■ 担当者が数年に一度変わり、業務知識がうまく引き継げない</li> <li>■ 外部研究資金は担当部署が複数（例：研究協力、地域連携、国際グループ）でそれぞれの業務に関する知識も別々となっている</li> </ul>	
誰が困っている	教員（外部資金の応募を検討している）、職員（外部研究資金担当）	
何に困っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 科研費公募に関する問い合わせ件数が多く、担当職員の負荷が高い</li> <li>■ 席を外している時など、対応できない時間がある</li> <li>■ 部署移動時に、過去の問い合わせ内容などの引継ぎがおこなわれない</li> </ul>	
解決方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ チャットボットを用いて、問い合わせに自動回答（過去の問い合わせよりデータベースを作成）</li> <li>■ チャットボットで解決できない場合は、担当者へ取り次ぎをおこなう</li> </ul>	
効果(KPI)	教員の問い合わせ待機時間（XX分→XX分） 職員の問い合わせ担当時間（XX分→XX分） 後任職員への引き継ぎ時間（XX分→XX分）	

# 4. DXラボによるICT化/DX化の取り組み



図 チャットボットによる問い合わせ対応

## 5. まとめ

- デザイン思考で香川大学のDX化を推進  
→香川大学のデザイン思考教育をDX化推進にも活用
- 「UXグロースハック」から「UXイノベーション」につなげていく  
→小さな成果を積み重ね、大きな成果の創出を目指す
- 教職学連携（学生中心のICT化/DX化推進チーム「DXラボ」）の設置  
→教職学が連携で取り組めるような体制を構築  
  
→「技術的には十分できることがわかりました・・・(担当事務)」  
学内制度を見直す仕組み（Transformationを促す仕組み）が必要  
  
→解決できない問題はたくさんある  
（正しいデータを作ってもらったら困る問題など）