

CAUAシンポジウム2016

ICTシステム運用に ついて考える

情報システム部 情報システム課
鈴木 浩充



東洋大学

＜東洋大学について＞

創立	1887年 → 来年2017年で創立130年
建学の精神	「諸学の基礎は哲学にあり」「独立自活」「知徳兼全」
創立者	井上円了
学生数	30,556名 (2016年5月1日現在) (学部(第1部・第2部)・大学院・専門職大学院・通信教育部 総計)
卒業生	304,206名 (2016年3月31日現在)
学部・学科・大学院	11学部44学科12研究科
キャンパス	白山・川越・朝霞・板倉 総合スポーツセンター(板橋)・大手町サテライト
附属学校等	附属姫路中学校・高等学校 附属牛久中学校・高等学校 東洋大学京北中学高等学校 京北幼稚園

2017年度新設

国際学部、国際観光学部、情報連携学部、文学部 国際文化コミュニケーション学科、大学院「情報連携学研究科」



東洋大学

キャンパスの位置関係

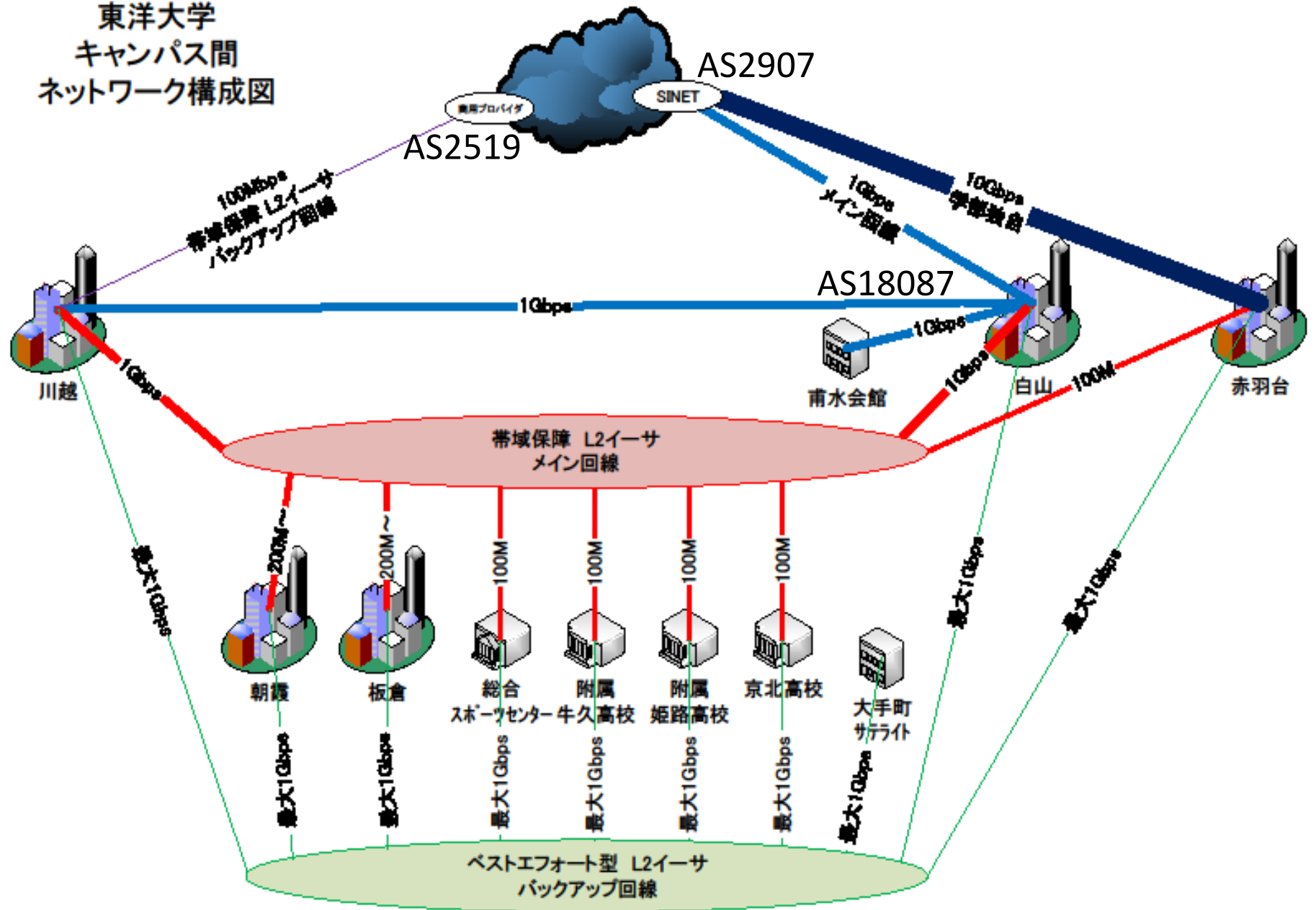


情報連携学部
(2017年度新設)



東洋大学

東洋大学 キャンパス間 ネットワーク構成図



<情報システム部 情報システム課について>

白山 専任職員9名、嘱託2名、他にPCヘルプデスクを業務委託
川越 専任職員2名、嘱託1名、派遣1名
* 朝霞・板倉には配置なし

- 特徴
- 1、ICTに関わる提案・導入・運用等、全般を分掌
 - 2、情報センターからの改組 (5~6年前)
 - 3、当時の事務システム課と教研システム課を集約
 - 4、当時はセンター教員や教員の委員会あり
 - 5、情報システム部となり数年は教員部長が在席
 - 6、現在は常任理事が情報統括責任者
 - 7、情報統括責任者を委員長とした情報委員会を設置
 - 8、CSIRTが無いためセキュリティインシデントも対応



<情報委員会について>

- 1、情報環境整備に関する情報統括者の諮問機関
→ 全学コンセンサス
- 2、委員長は情報統括責任者である常任理事
- 3、年に2回(9月・3月)の定期開催
- 4、教学系と法人系それぞれの代表者がコアメンバー
教学系:学長*、教務部長*、学生部長*、学長室長: *教員部長
法人系:総務部長、管財部長、経理部長、情報システム部長



<懸案事項>

- 1、職員の就業時間は7時間で、授業時間は2部があるので12時間半
→ 2交代制を取れるほどの人員はいない
- 2、教研系の利用委員会が無いため、ヘビーユーザへの個別ヒアリングで要望を吸い上げているが、ライトユーザの要望は不明
- 3、事務局であるが故の人事異動と60歳定年
→ 後進の育成が難しい
- 4、ベンダーロックインを嫌ったために何でもやる事に
- 5、10年前の業務振返ると、10年先は現在の延長では考えられない



<人材は足りているか？>

- 1、もちろん、人材不足。でも、猫の手を借りると痛い
 - ・「誰でも良いから」のリクエストは自滅
 - 人事異動はヒヤヒヤ
 - ・技術スキルだけで決める中途採用は難しい
 - Youは何しに東洋へ？
- 2、情報センターに戻して教員が対応すれば？
 - ・同じ作業なら職員がやった方が人件費が安い
 - ・教員には教育研究でブランドイメージを上げて欲しい
 - ・定年までいますか？組織行動好きですか？
 - 職員組織の方がコスパが良さそう
- 3、業務委託である程度はカバー可能
 - ・図書館のカウンター業務とPC/AV教室運営の類似性
 - 通常業務は出して、エスカレーション案件を対応
 - * 任せ過ぎると利用者を見失う危険性あり



<メリットとデメリット>

- 1、業務委託・ヘルプデスクへのシフト
- 2、クラウドやホスティングによる持たざる運用
- 3、内線電話をやめて個人携帯で代替
- 4、専従の組織内CSIRT



Thank you for your attention



東洋大学

The Basis of All Learning Lies in Philosophy,
Integrating Knowledge and Virtue, and
Independence and Self-Initiative.