

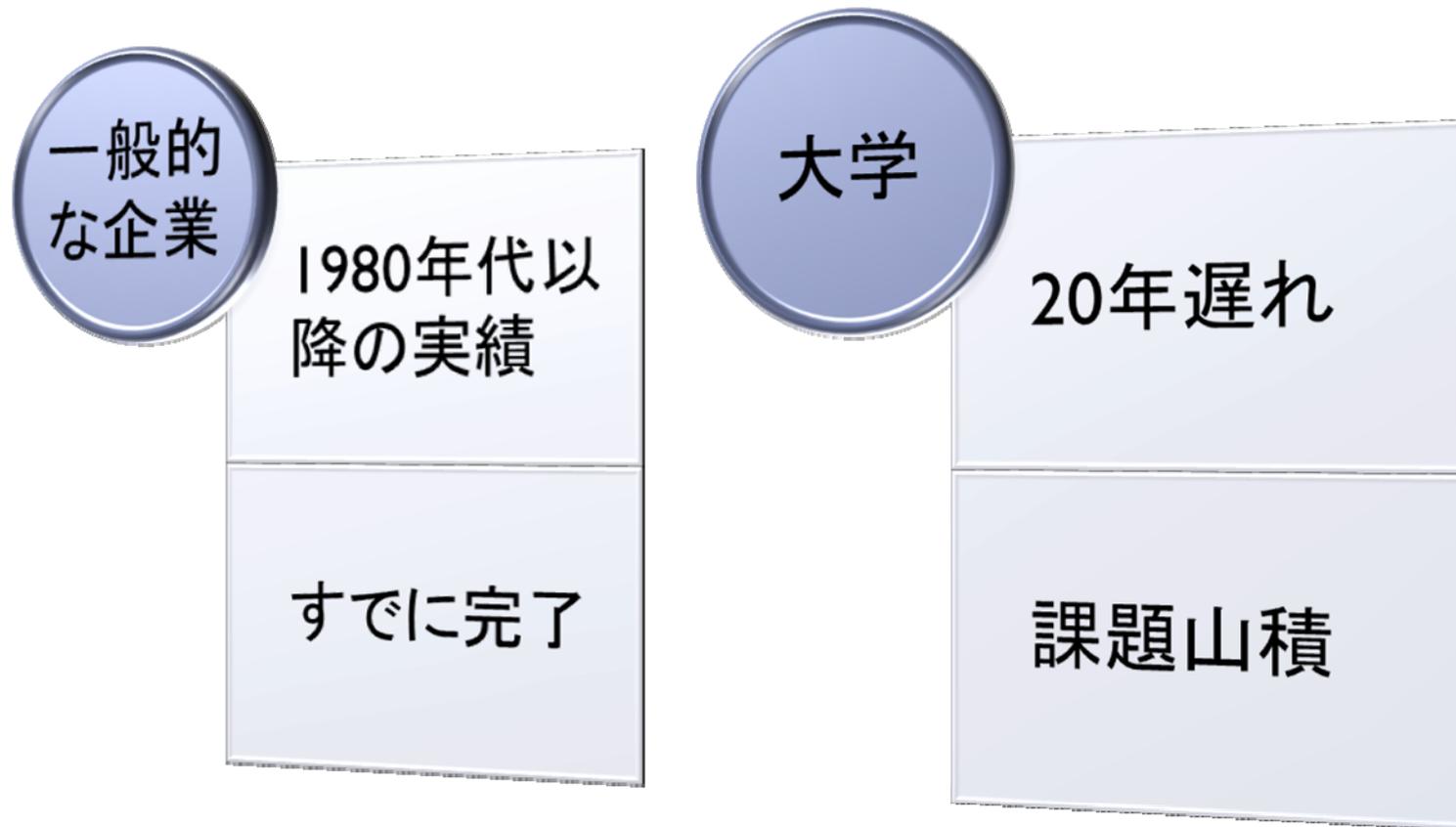
# 大学事務部門のアウトソーシング

2009年 6月 25日 (木)

学校法人根津育英会 小野成志

# アウトソーシングの位置づけ

---

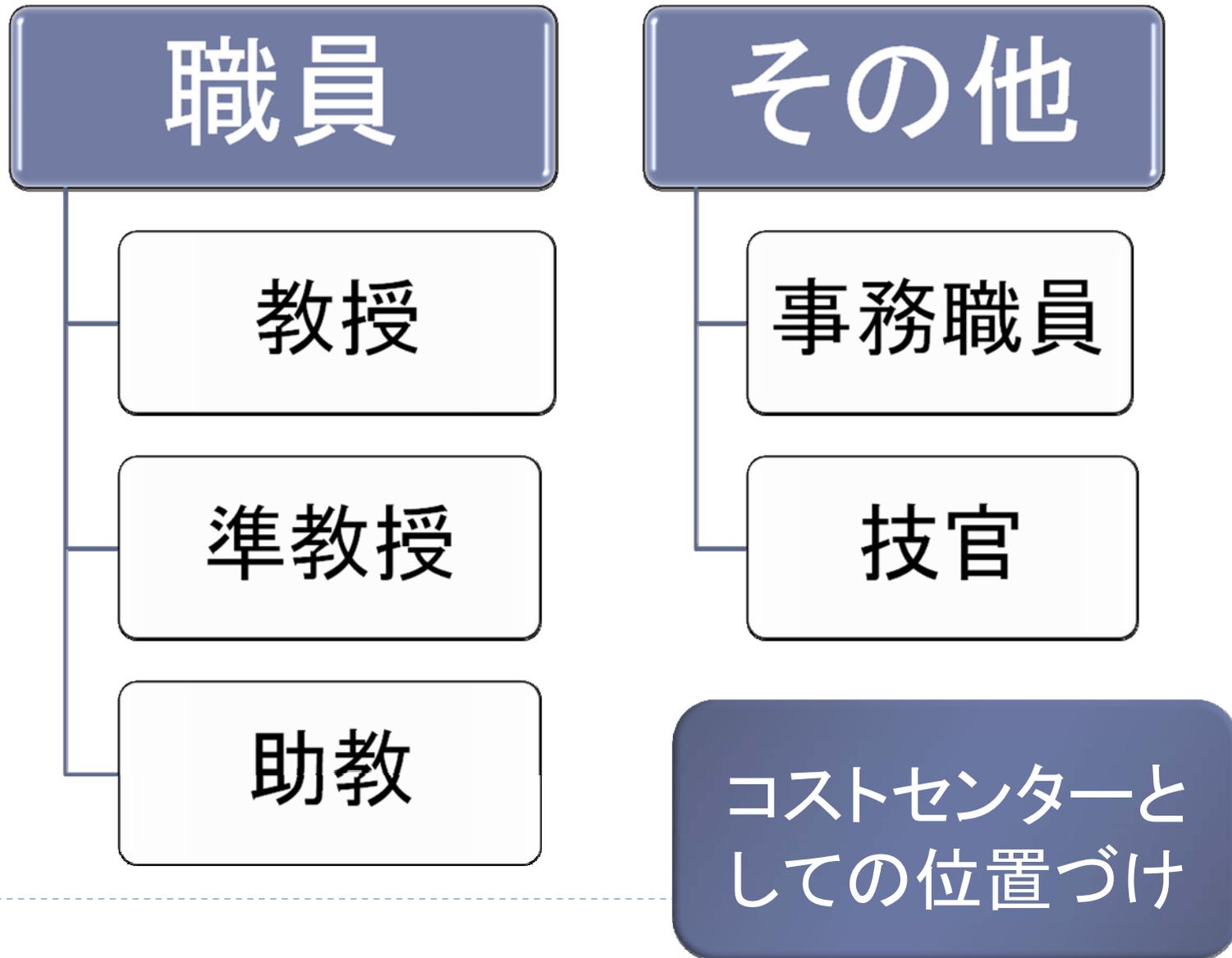


## 従来の大学のアウトソーシング

---



# 大学における事務の位置づけ



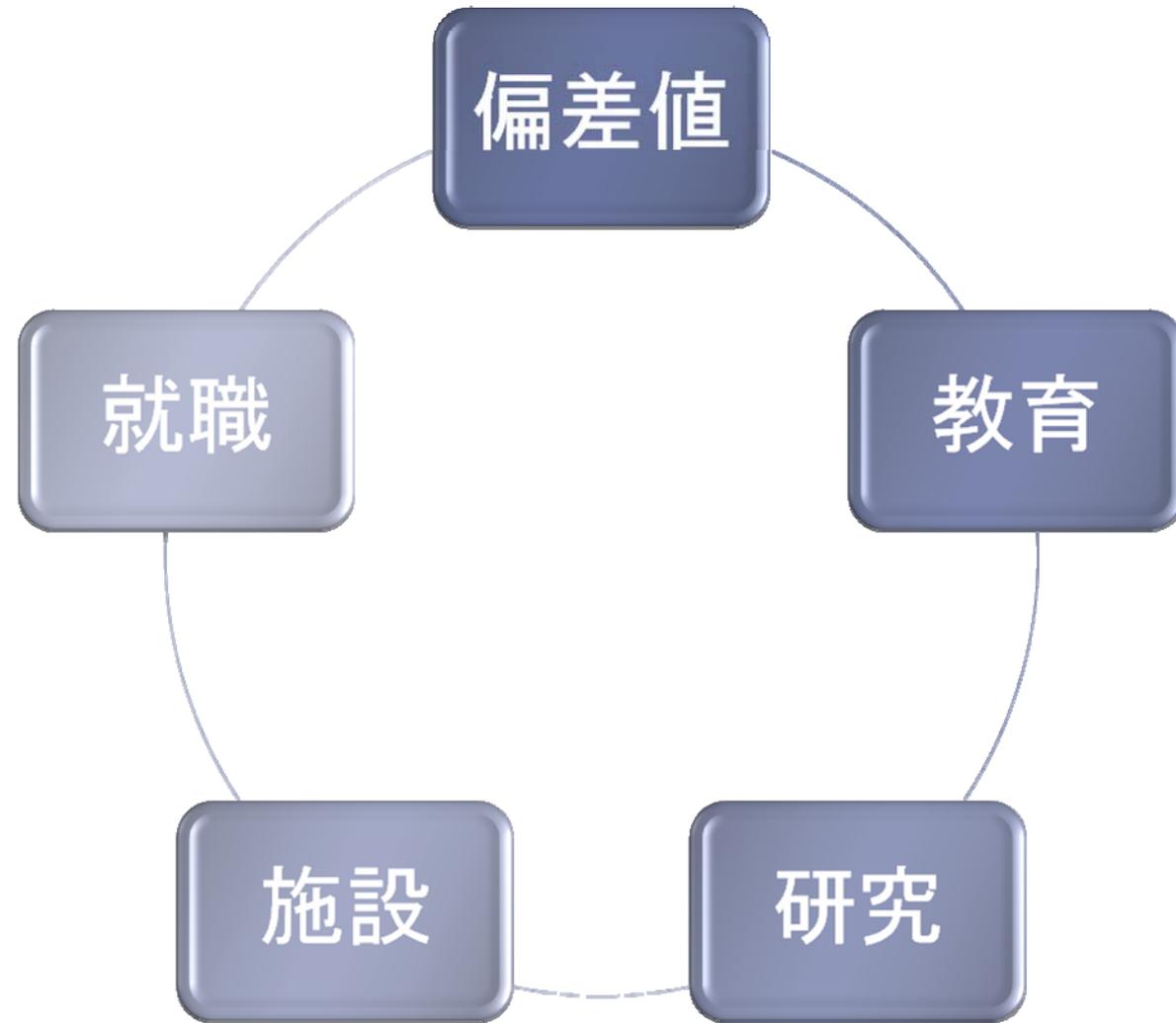
# 大学環境の変化

---



# 大学のコア・コンピタンスの形成

---



# 中教審報告の求めるSD

---

## 総合的な知見

- 総務, 財務, 人事
- 企画, 教務
- 研究, 社会連携, 生涯学習等々

## インストラクショナル・デザイナー

## 研究コーディネーター

## 学生生活支援ソーシャルワーカー

---

▶ (中教審「学士過程教育の構築に向けて(答申)」)

# 大学環境の変化

---



**強まる競  
争環境**

**手探りの  
経営**



# 大学経営のタイプ

---

## 研究者主導

- 教授会中心
- 伝統的な大学

## オナー経営

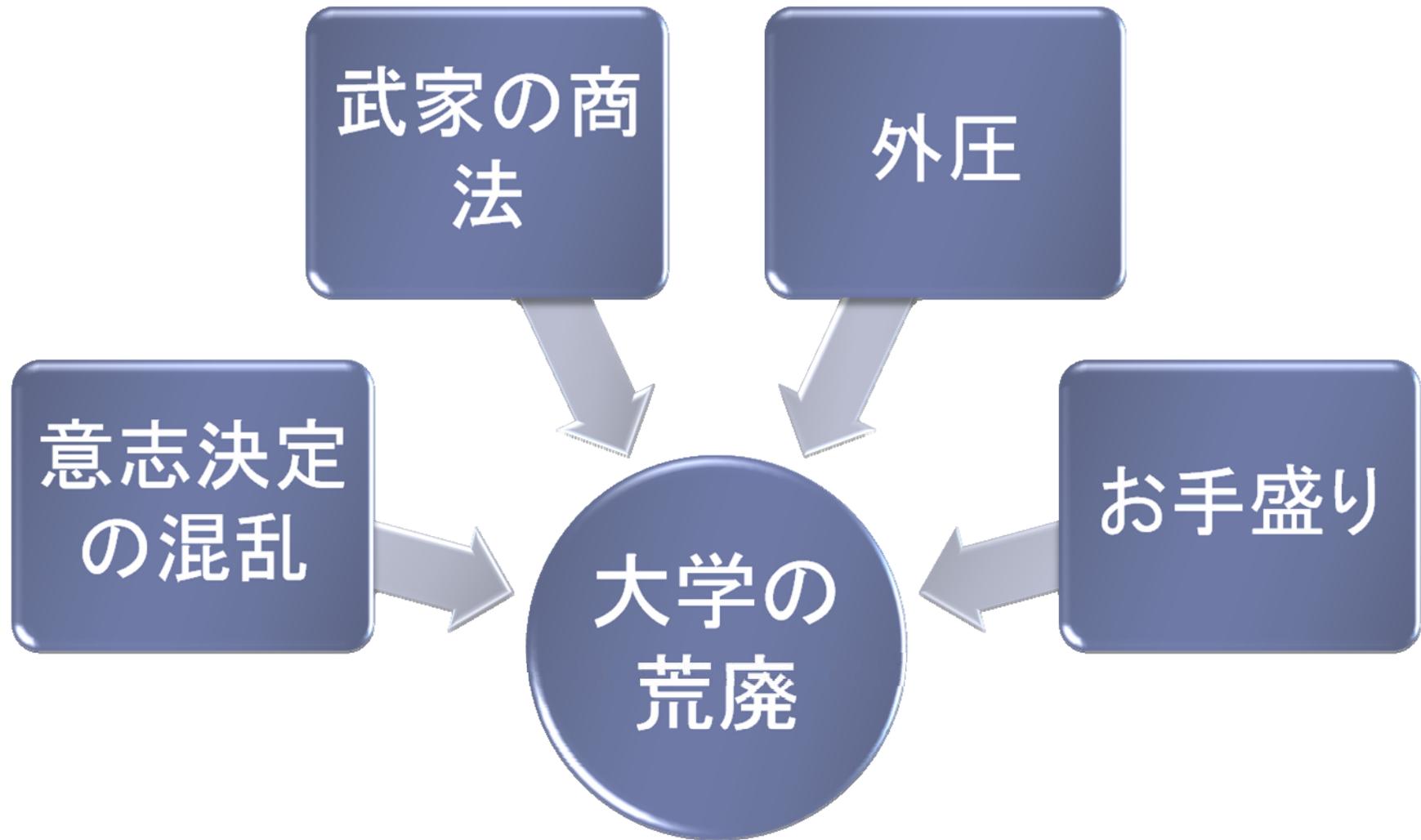
- 中小規模大学
- 理事長主導

## 経営者主導

- 大規模大学
  - 事務局長主導
- 
- 

# 研究者主導の大学の失敗例

---



## オーナー主導の大学の失敗例

---

経営への関与が低い



無難な経営



放漫経営

ワンマン経営



現場からの乖離

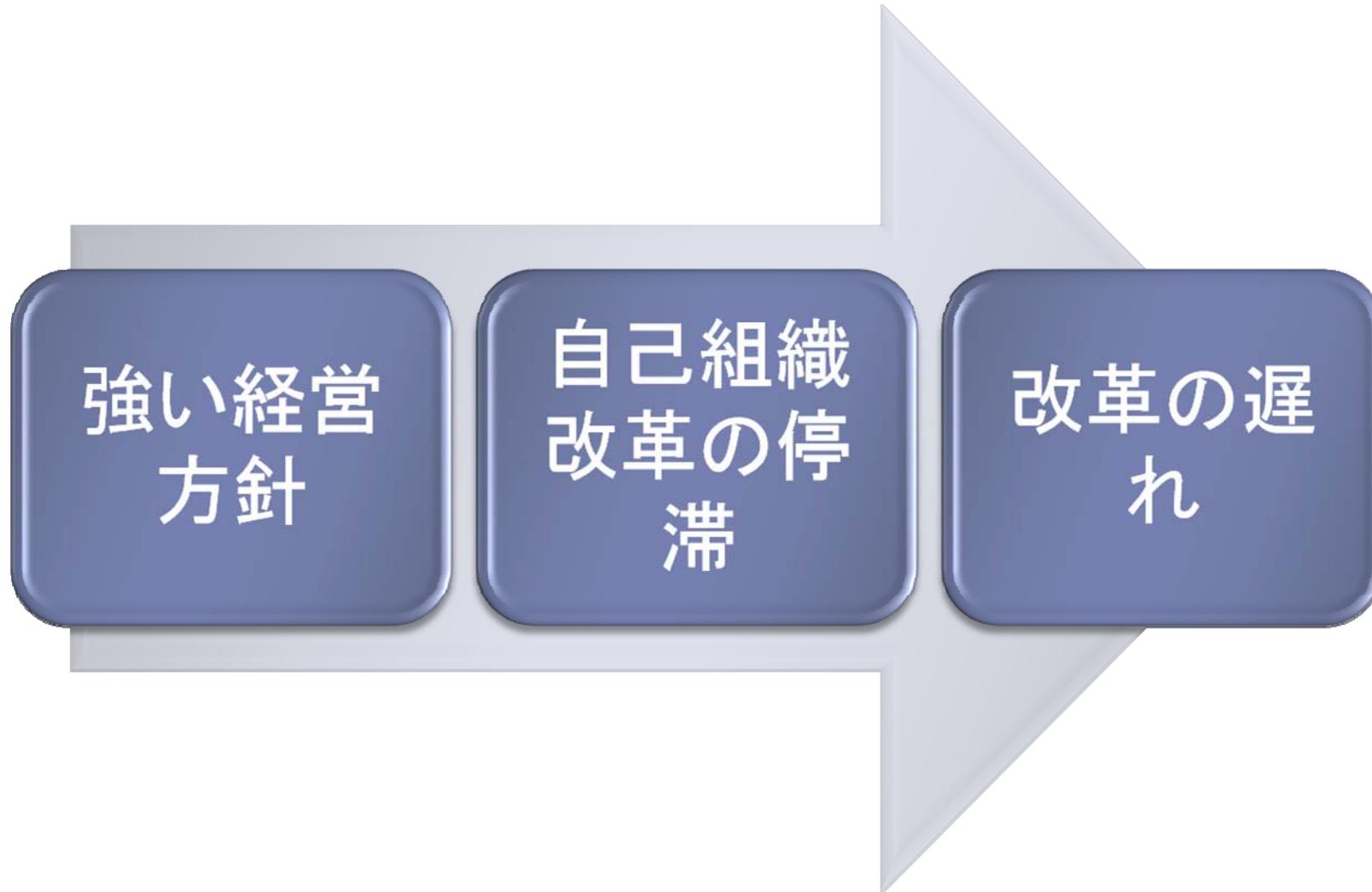


疲弊



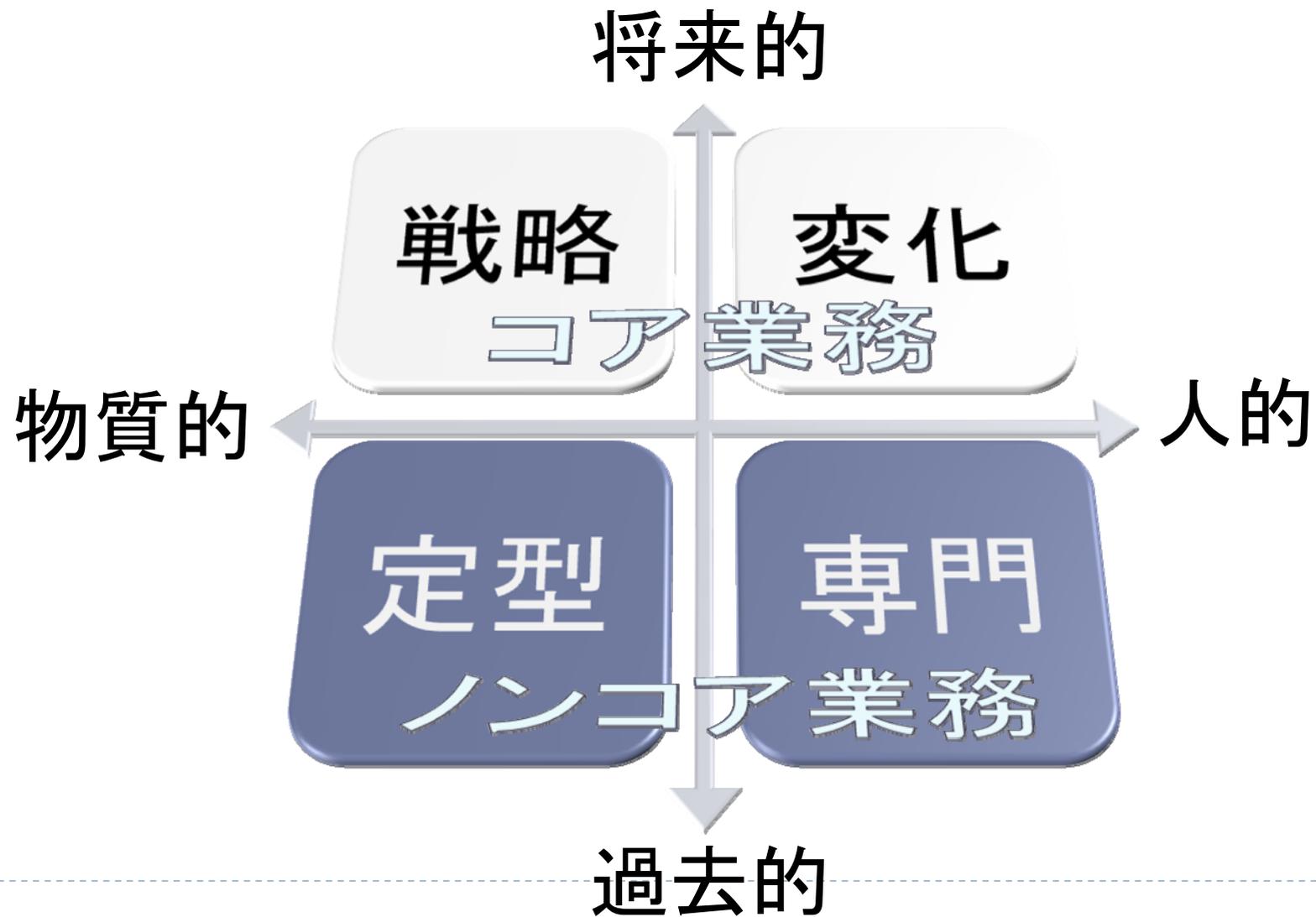
# 経営主導の大学の失敗例

---



# アウトソーシングの可能な領域

---



## アウトソーシングの対象

# ノンコア業務

## 定型的業務

## 専門的業務

一般事務

単純秘書業務

総務、人事、給与  
経理

情報システム

図書館

国際化

## 定型的業務のアウトソーシング形態

---

### 労務提供

- 人材派遣
- 業務委託

### 業務アプリケーション

- 給与計算
- ASP,SaaS

### ビジネスプロセス移管

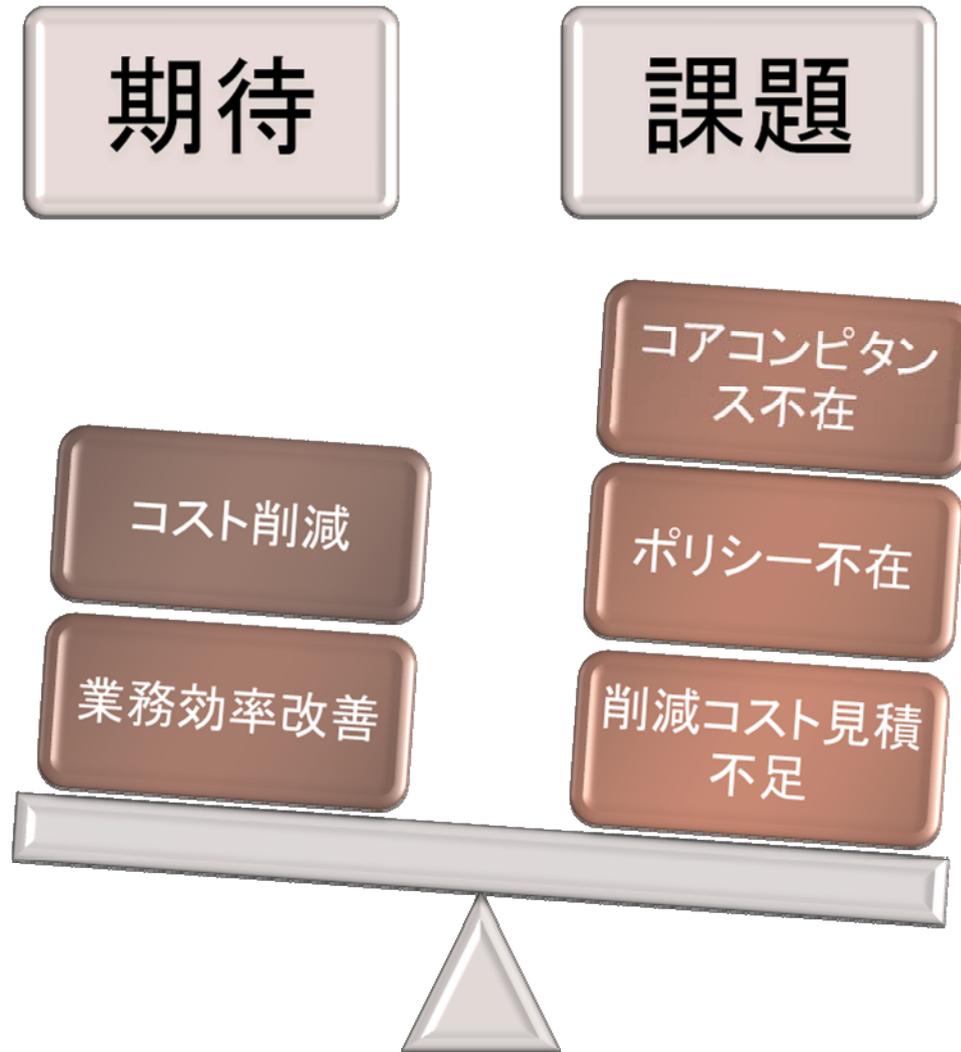
- BPO
  - BTO
- 
- 

# 大学でのアウトソーシングの構図

---



# 大学のアウトソーシングの現実



## 武蔵学園の例

---

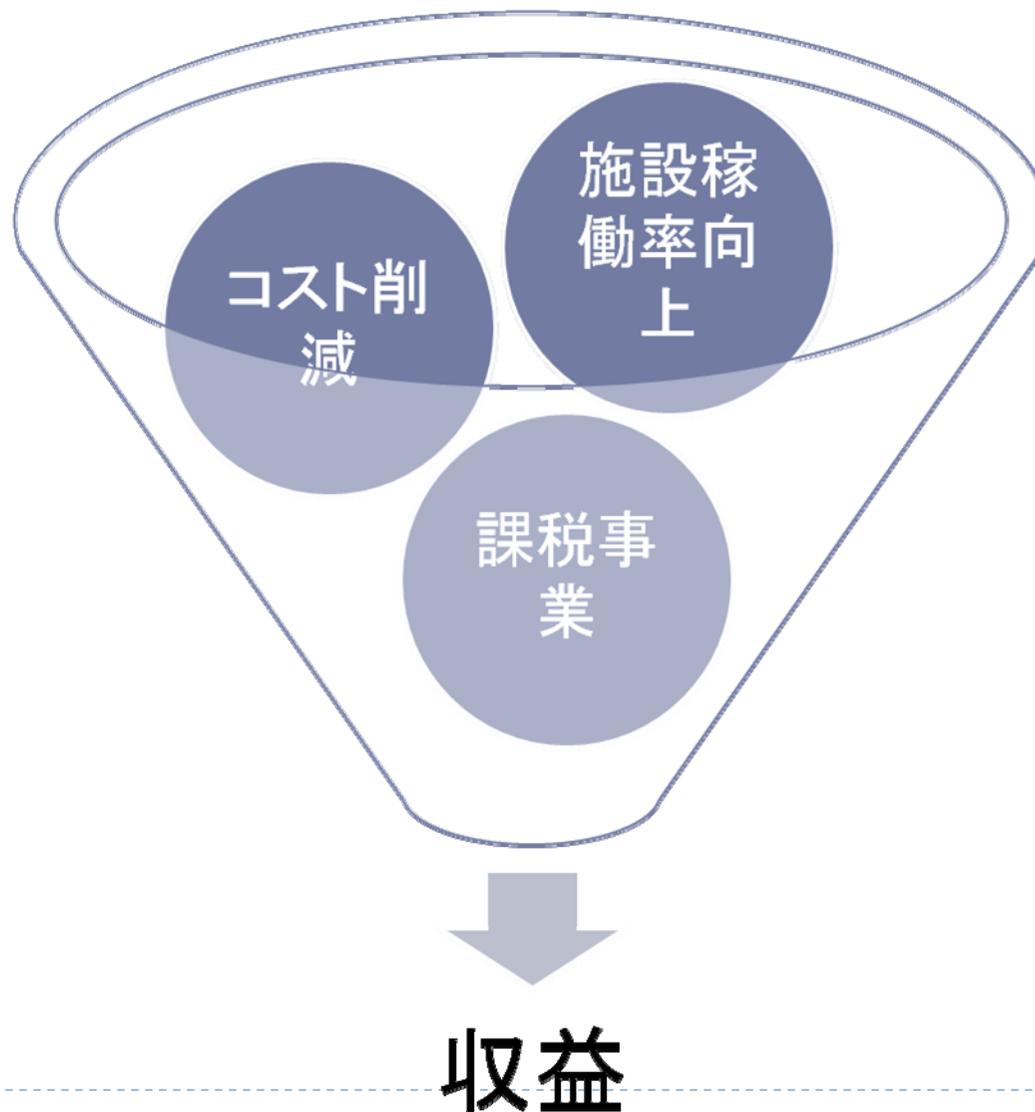
### } 武蔵エンタープライズ

- } 資本金 9,500千円
- } 創立 2008年6月
- } 目的
  - } 施設管理の合理化
  - } リソースの活用
  - } 教育研究支援
- } 初年度決算
  - } 売り上げ 45,000千円



# 収益構造

---



## 今後の収益源

---

### 施設運用

- 教室貸出
- 不動産活用

### 間接材事業

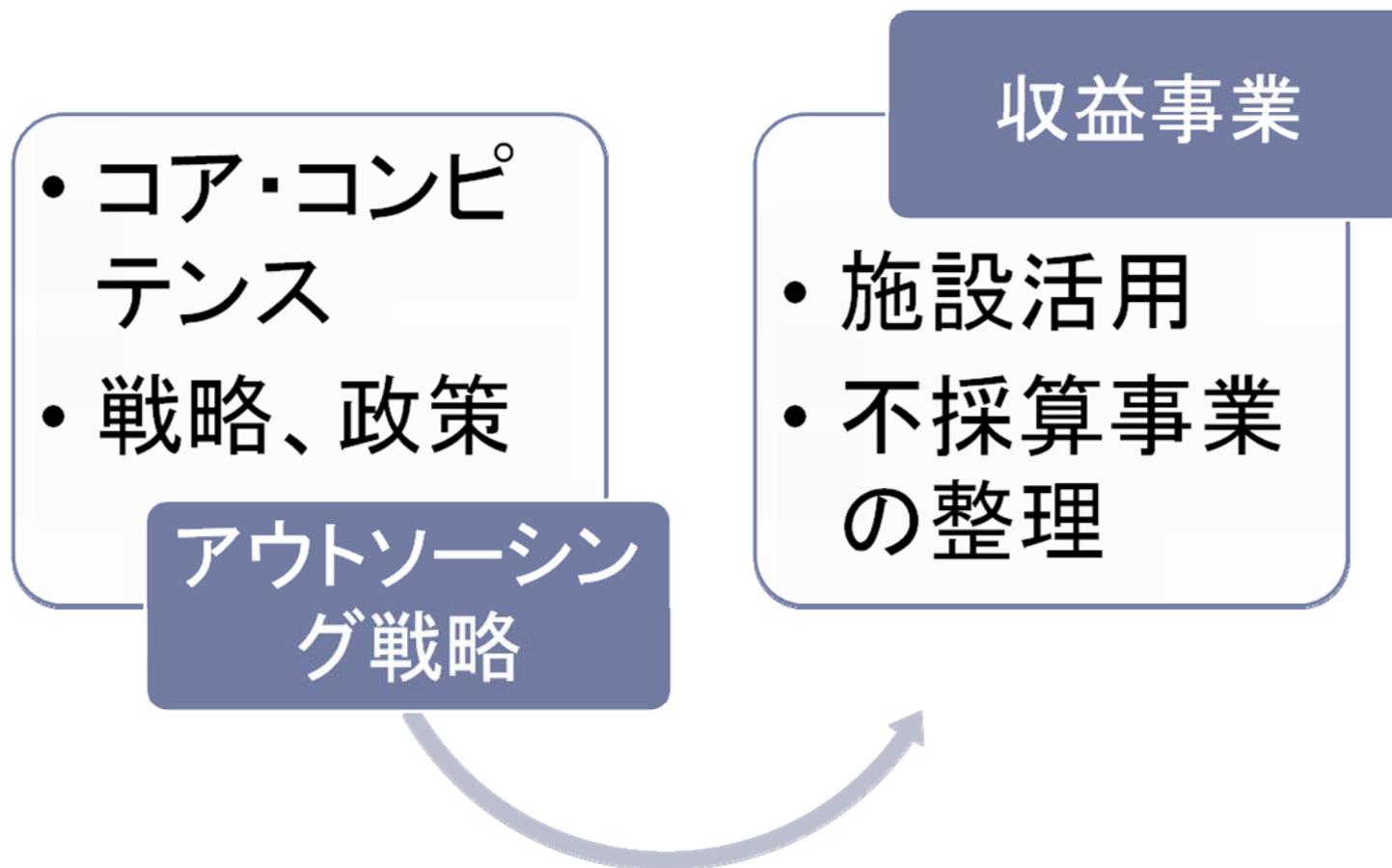
- Web発注
- 一括発注  
請負

### 業務委託

- 購買コン  
サルタント
  - 業務支援
- 
- 

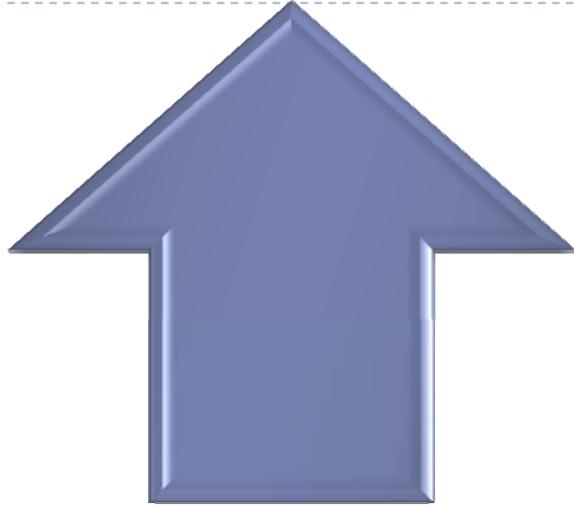
## 収益事業の課題

---



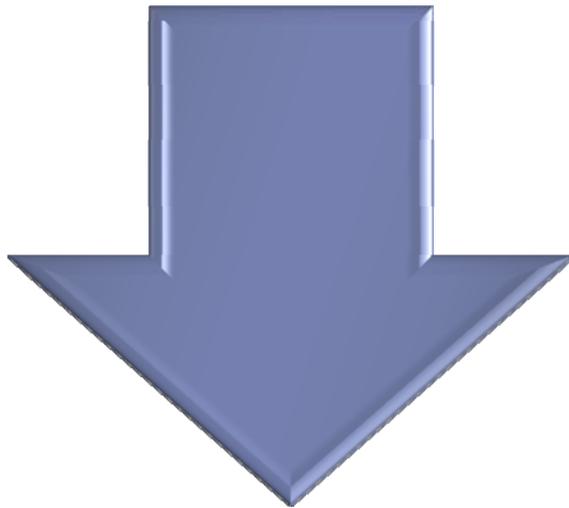
## 今後のアウトソーシング

---



**BPO: 人事、給与**

**SaaS: ワークフロー**



**課題: 受け皿**

**コアコンピタンス**

**人材育成**

---



# まとめ

---

