

図書館と情報センターの融合の行方: 第2部～組織統合・サービス統合の先にあるもの～

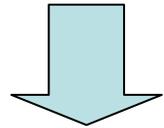
高等教育サービスと図書館の融合

鶴見大学図書館 長谷川豊祐

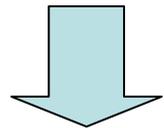
CAUA FORUM 2007 (2007/06/01)

1. 中小規模大学の利点

- 図書館と存在しない情報センターは融合はない



- 教員とリピーターの学生との協力関係
- 機動性のあるサービス展開



- 草の根的なサービスの融合を模索

1-1.事例紹介(1) 学習アドバイザー

- 大学院生による生活支援と学習支援 2004年から



1-2.事例紹介(2) キャリア支援コーナー

- 就職関連資料のブラウジングコーナー 2006年から



1-3.事例紹介(3) 新入生図書館ガイダンス

- 必修科目の1コマで担当教員と連携
- 職員のコミュニケーション能力の育成

2002年に2学科から開始して、2004年には1学科を除く7学科に範囲を拡大



1-4.事例紹介(4) 館報による地域連携

● 「図書館友の会」への展開は構想したが頓挫

- 神田と人 武蔵野書院専務
- 風と帆船 元航海訓練所所長
- ペンドる考 (財)青少年国際交流推進センター理事
- 八百屋お七と米饅頭 鶴見菓子組合理事長
- 伝説「羽衣」の天女と碧眼の天女 旧清水市長
- 書を見る楽しみ 税理士
- 文学は起業の力 前田環境美術株式会社社長

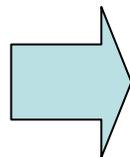
しかし大正九年鶴見駅西口が開業して直接総持寺へ行く道が出来る。と、門前の商店街も影響を受ける。大正十年の鶴見の子饅頭、前年の甲子饅頭などの出店もあった。大田南畝は米饅頭を古雅なるものと評したが、塩餡は小豆に塩を加えるだけで甘味もなく保存性にも欠ける。砂糖を使った小麦饅頭には分が悪い。しかし今日でも塩餡の米饅頭は埼玉県の中山道には数店あり、羽生市では同種の餅が塩餡餅の名で売られていた。餅に餡の塩味がきいて古雅なファーストフード感覚である。

(和菓子『清月』主人)



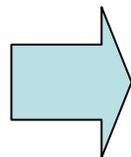
2. 高等教育サービスとは

学生支援



- ・アカデミックスキルの習得
- ・教育と学び(自学自習)
- ・キャリア形成など

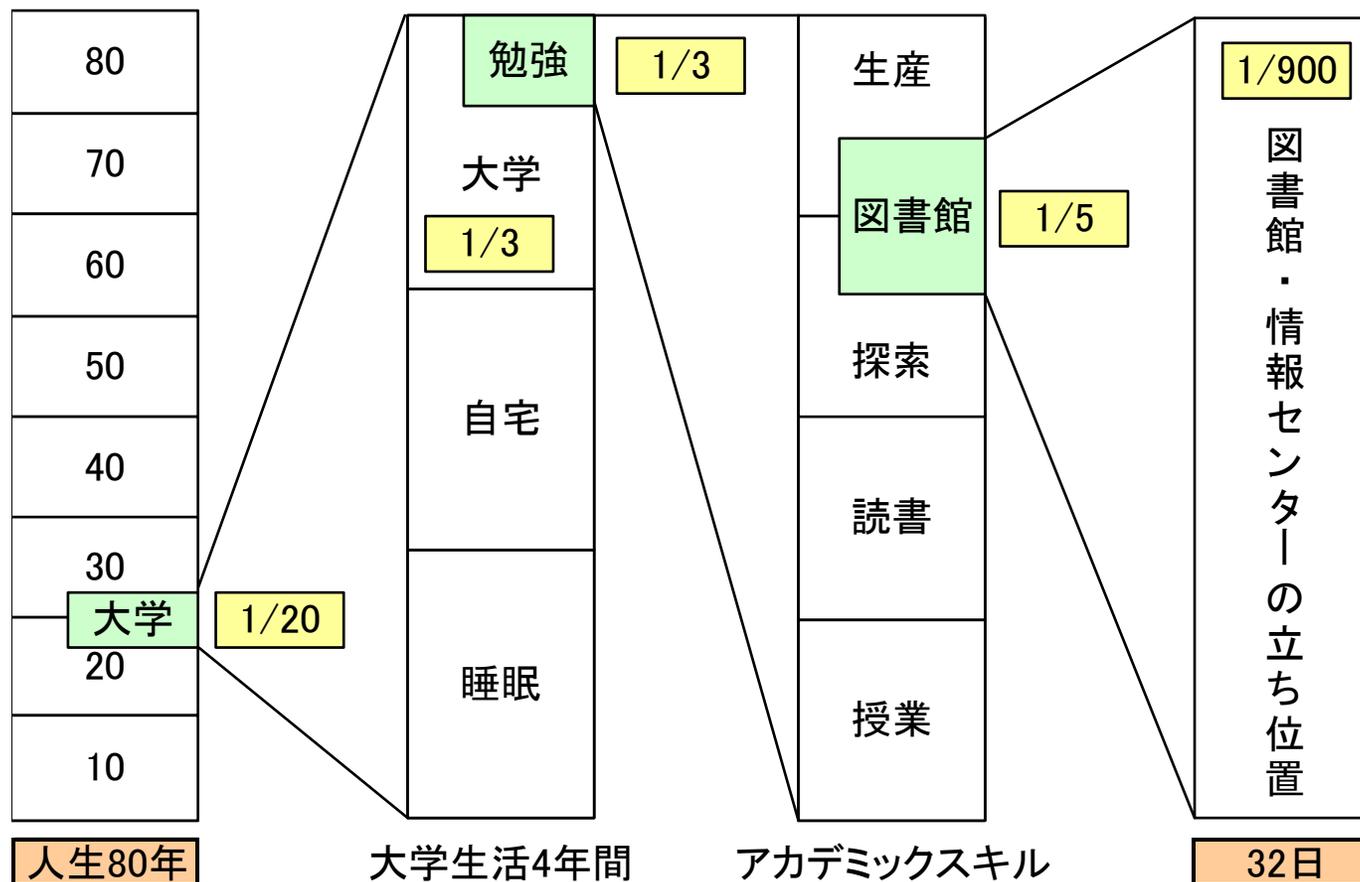
変化への対応



- ・モラトリアムで自分探し
- ・今への積極的な対応

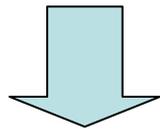
2-1. 効率的なユーザー志向のサービス提供

- 図書館と情報センターへの時間配分
32日間(人生80年の900分の1)

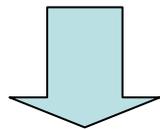


2-2.図書館と情報センターの融合

- 本来は有機的に連携して機能するべきもの

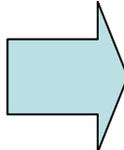
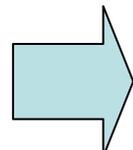


- 「融合」が話題は、組織やサービスの硬直化



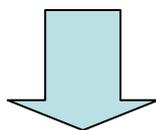
- 現状が課題として設定されていない

3-1.図書館業務電算化の効果

- NACSIS-CAT/ILL
 - 業務システムのパッケージ化
 - 電算化システムの普及
- 
- 業務の効率化
-
- リプレースのルーチン化
 - ダウンサイジング
 - インターネット
- 
- サービスの高度化

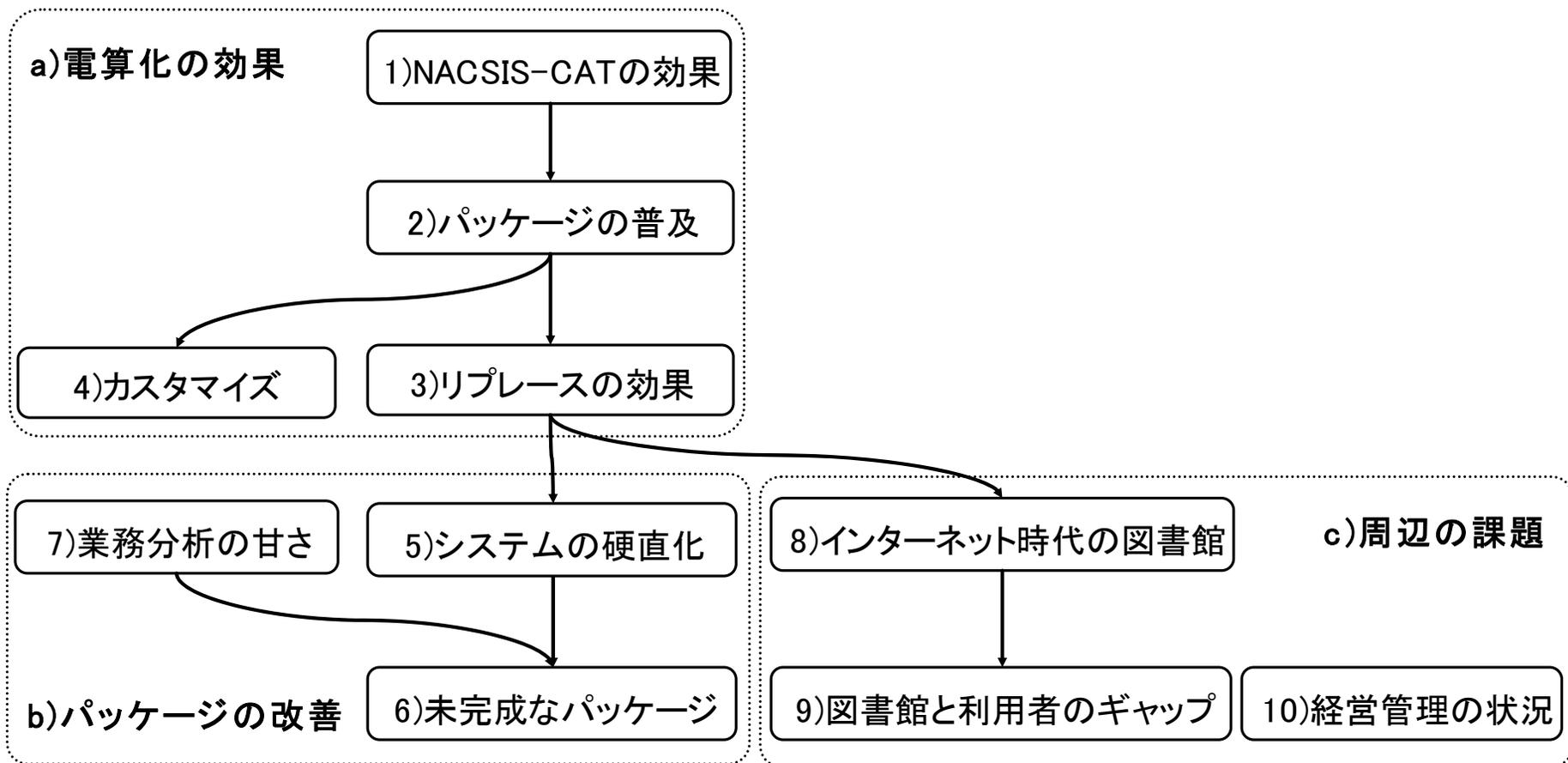
3-2.図書館業務電算化の弊害

- パッケージ化と技術の進展で効率化と高度化
- 人的な要素は少ない



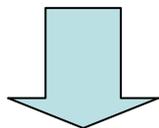
- 図書館員の関与の希薄化と熱意の低下
- 時代の要求に対応したシステムとしては未完成

3-3. 図書館業務電算化における課題構造

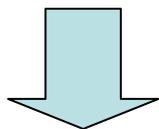


3-4. 課題構造の解明

- 複雑化している高等教育サービスの状況
- インターネットとなどICTの発達



- 図書館員の力量が相対的に低下
- 広範囲な領域への課題認識の遅れ

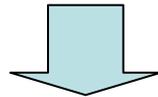


- 経営的なセンスの喪失(もともとなかった?)

4. 融合以前の検討課題

- 大学図書館サービスや管理運営面の推移
 - 1980年代までの成長
 - 2000年までの低下

吉村直子; 上田修一. Lib & Info Sci. No.21, 1983, p.103-119.
牛崎進. 大学図書館研究. No.60, 2001, p.8-23.



- 大学図書館サービスや管理運営面の課題
 - インターネットの発達
 - 経営環境の悪化

5-1.融合の方向

- 人の融合・融和
 - 1)理事, 2)教員, 3)職員, 4)学生, 5)地域
- 機能の融合
 - 学生生活, 授業, キャリア形成, 就職
対応(支援)窓口をひとつに
- 融合の条件
 - ハードの統合による効率化
 - サービスの統合による高度化

5-2. 学生支援に求められる融合の方向

- 高等教育と図書館 : リテラシー教育
- 図書館と情報センター : デジタルコンテンツ
- 図書館と学内サービス
: 多様な学生への直接サービス (事例紹介)

デジタルプアの見えない壁: 携帯オンリーが陥る下流スパイラル. AERA. 2007.5.28.