



大学評価指標の可視化と エンrollment管理

2010年 10月18 日

情報メディア教育研究センター

常盤 祐司 yuji.tokiwa.dc@hosei.ac.jp

© Copyright Hosei University

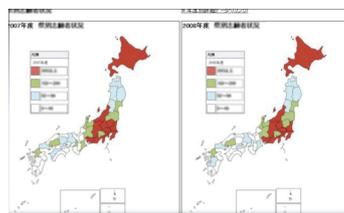
Contents

- 主要ICTシステム
- 大学評価指標の可視化
 - ・モチベーション
 - ・システム概要
 - ・事例
- エンrollment管理
 - ・モチベーション
 - ・システム概要
 - ・事例

法政大学における主要ICTシステム

ユーザー サービス	学生	教員	学務系職員	法人系職員
教育サービス	授業支援システム			
	図書館システム			
学務系事務 サービス	情報システム お知らせ/Web履修/Web成績入力/オンラインシラバス/奨学金 など			
法人系事務 サービス			財務システム	
				人事・給与システム
情報サービス		大学評価支援システム 事務便覧情報/戦略マップ		
		エンrollment管理システム 退学予知システム		

大学評価指標の可視化



過去、大学には
「運営」があっても「経営」はない
という指摘がなされてきた。

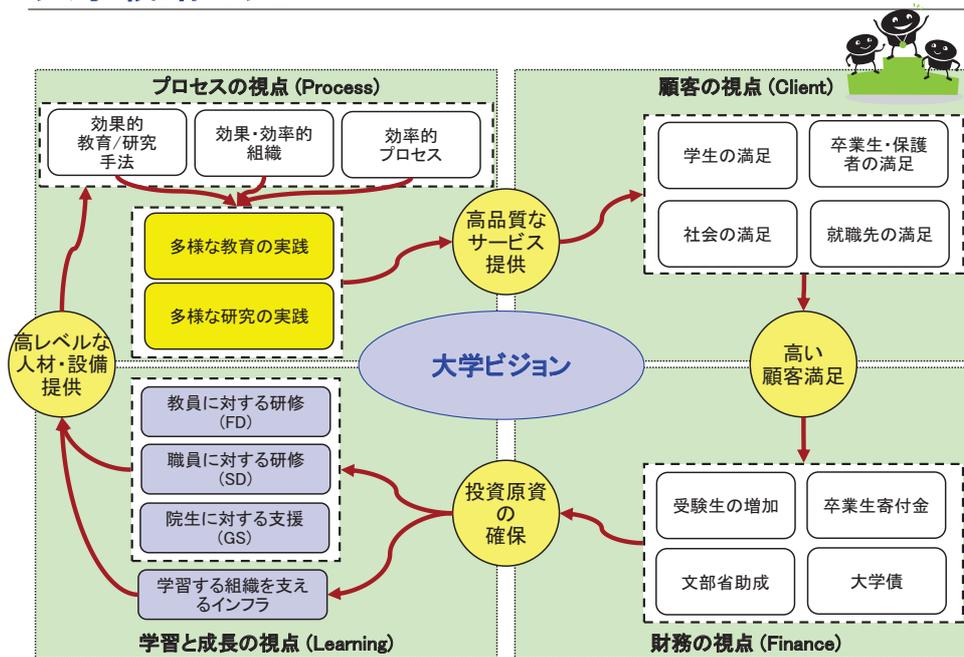
出典：福井 有（大手前大学）編著，
「大学とガバナビリティー - 評価に堪える大学づくり-」，学法新書，2006

Management Cockpit

注目するKPIの状況が一覧できるコックピット



大学戦略マップ

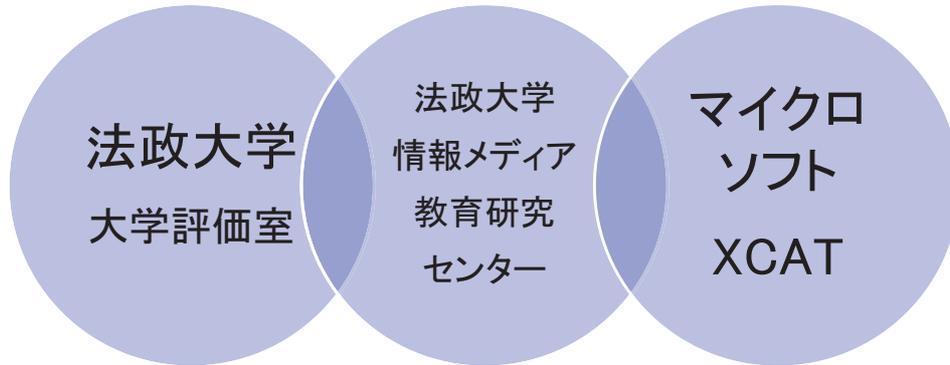


BIシステム

最も簡便で身の回りにあるシステムを選択した



実施体制およびマイルストーン



- データ・情報提供
- 学内展開

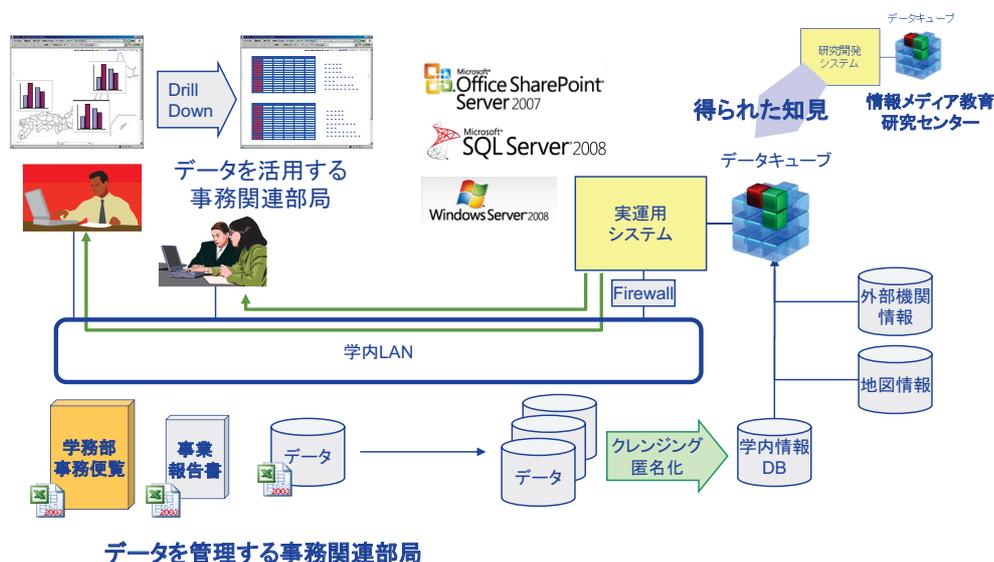
- システム構想
- システム評価
- 要求仕様作成
- 運用・管理

- BI情報提供
- システム開発
- データ入力

Microsoft Case Studies

システム概要および利用イメージ

学部門で管理していたデータを集約し可視化する

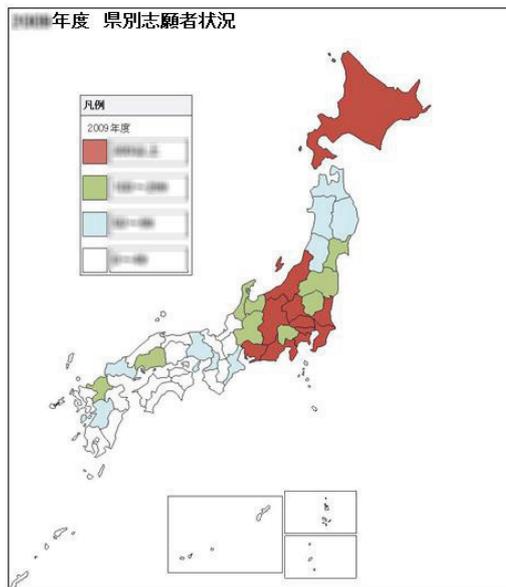


可視化項目一覧

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 01 法政大学社会的評価 | 26 一般入試都道府県別志願者・合格者数 |
| 02 授業回数及び専任率表 | 27 一般入試結果 |
| 03 教員一人あたりの学生数 | 28 入学定員超過率 |
| 04 教員集計表 | 29 収容定員超過率 |
| 05 専任教員平均授業回数表 | 30 入試状況 |
| 06 年齢構成一覧 | 31 大学院入学者の構成 |
| 07 専任教員数および外国人教員比率 | 32 学部別入試偏差値一覧 |
| 08 専任教員数および女性教員比率 | 33 新入生アンケート |
| 09 専任教員数および博士号取得教員比率 | 34 留級者数一覧 |
| 10 科目等履修生 | 35 退学・除籍者数一覧 |
| 11 外国人留学生数 | 36 退学・除籍率 |
| 12 留学者数 | 37 サービスに関する満足度 |
| 13 卒業判定 | 38 卒業生アンケート |
| 14 標準修業年限卒業率 | 39 科研費採択状況 |
| 16 卒業生アンケート(大学・卒業学部) | 40 科研費交付決定者 |
| 17 卒業生アンケート(教育内容) | 41 科研費インセンティブ経費配分対象者一覧 |
| 18 保護者アンケート | 42 就職・大学院進学状況 |
| 19 大学院における学位授与状況 | |
| 20 大学院専任教員一人あたりの学位授与率 | |
| 21 就職・大学院進学状況 | |
| 23 旧司法試験二次試験・新司法試験合格者推移 | |
| 24 学部・研究科別公認会計士試験合格者数 | |
| 25 志願者数推移 | |

分析

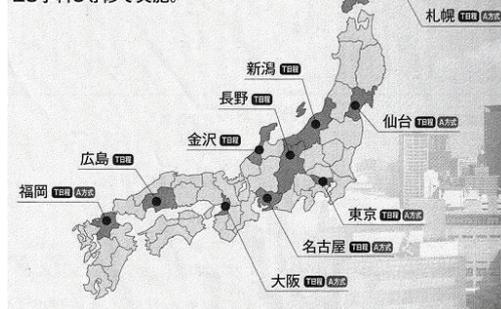
さらに新たな気づき生まれる



統一日程入試 (T日程) は全国10都市
(札幌、仙台、新潟、金沢、長野、名古屋、
大阪、広島、福岡、東京) で実施。

各学部個別入試 (A方式) は全国6都市
(札幌、仙台、名古屋、大阪、福岡、東京) で実施。

大学入試センター試験利用入試
「前期日程」は、13学部33学科
3専修、「後期日程」は、12学部
28学科3専修で実施。



CSF

■ CSF

1. 発案およびプロジェクト実施を担う教員がいた。
2. 事務組織で予算が確保されていた。
3. 既存システムを有効活用できた。
4. MSからの適切な情報提供があった。

■ もしCSFがなかったら

- 基礎データを集めることができなかった。(1)
- 外部委託による開発ができなかった。(2)
- 全学的な展開ができなかった。(3)
- コストが予算に収まらなかった。(4)

まとめ

- 本格的なBIシステムでなくても可視化はできた.
- データ収集が困難であった.
- 教職員に各種データを公開できた.



全教職員参加による「経営」への第一歩が踏み出された.

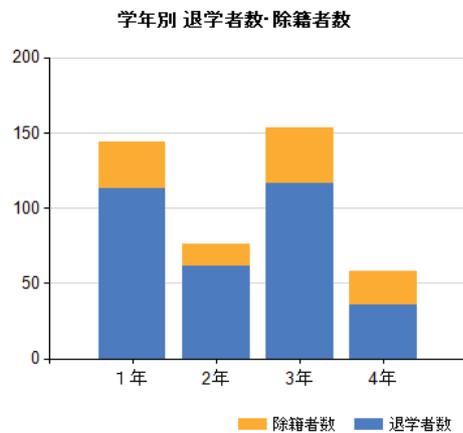


エンrollment管理



退学および除籍

少なからずの退学あるいは除籍者が存在している。



431名の退学・除籍

||

8.4億円機会損出

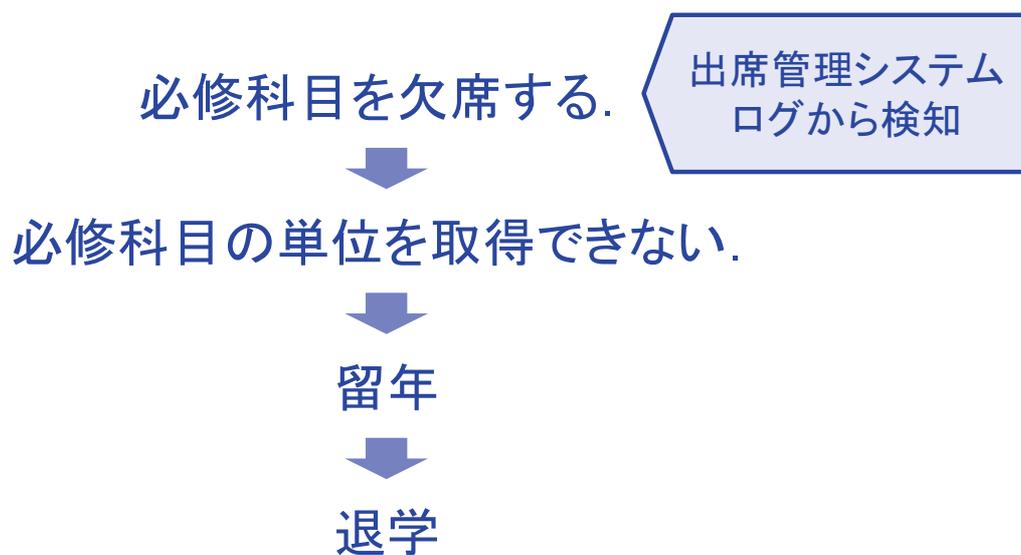
||

24,000人受験料

現状は？



学生からは何の相談もなく、
突然退学届を出されることが多い。

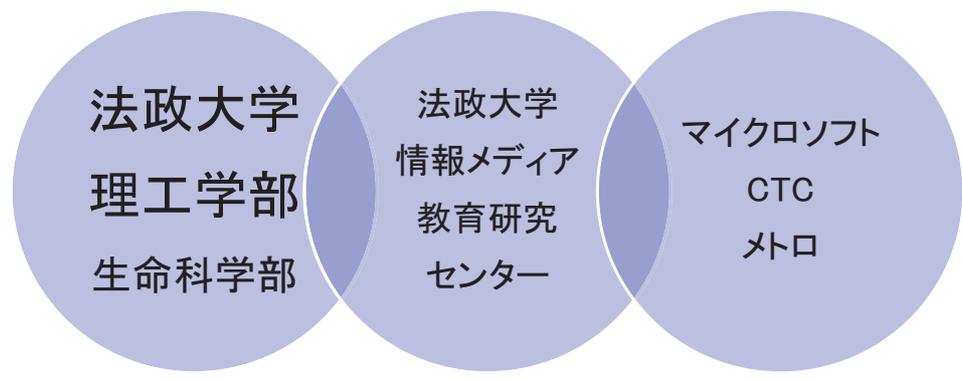


ある科目での出欠状況

学籍番号	名前	出席率(%)	回数																				
			全	済	出	遅	欠	4			5			6			7						
							14	21	28	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21			
14777000	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777001	田中 隆太郎	57	14	7	4	0	3	出	出	出	出	欠	欠	欠	-	-	-	-	-	-	-		
14777002	田中 隆太郎	42	14	7	3	0	4	欠	欠	欠	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777003	田中 隆太郎	85	14	7	6	0	1	出	欠	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777004	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777005	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777006	田中 隆太郎	57	14	7	4	0	3	欠	出	出	欠	欠	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777007	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777008	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777009	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777010	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777011	田中 隆太郎	57	14	7	4	0	3	欠	欠	出	出	出	出	欠	-	-	-	-	-	-	-		
14777012	田中 隆太郎	71	14	7	5	0	2	出	出	出	出	欠	出	欠	-	-	-	-	-	-	-		
14777013	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777014	田中 隆太郎	42	14	7	3	0	4	欠	出	出	出	欠	欠	欠	-	-	-	-	-	-	-		
14777015	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777016	田中 隆太郎	85	14	7	6	0	1	出	出	欠	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777017	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777018	田中 隆太郎	85	14	7	6	0	1	出	出	出	出	出	出	欠	-	-	-	-	-	-	-		
14777019	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777020	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777021	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777022	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777023	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777024	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		
14777025	田中 隆太郎	100	14	7	7	0	0	出	出	出	出	出	出	出	-	-	-	-	-	-	-		

3回連続欠席者を対象とする

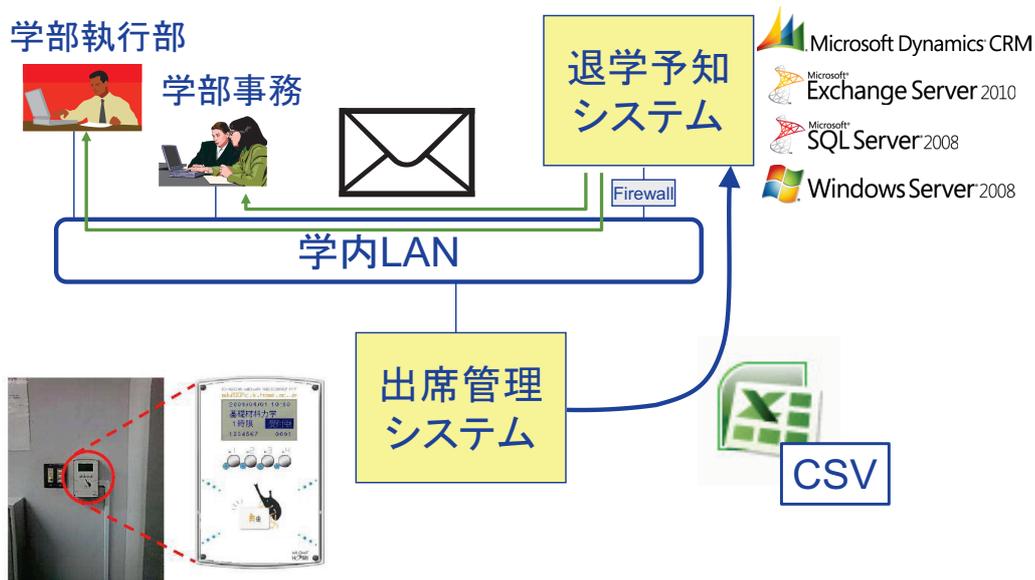
実施体制およびマイルストーン



- 必修科目情報提供
- 出欠データ提供
- フォローアップ活動
- システム構想
- 評価基準立案
- データ入力・分析
- CRM情報提供
- システム開発

システム概要および利用イメージ

Microsoft Dynamics CRMを活用して構築した



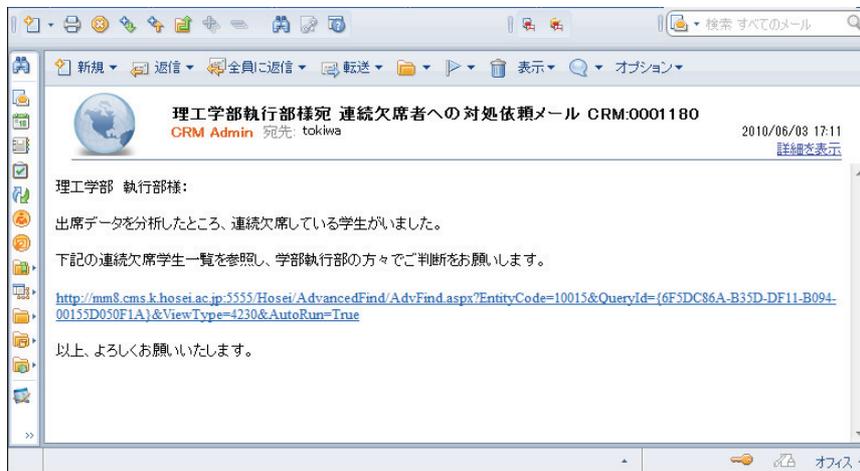
データ収集対象科目

理工学部および生命科学部のすべての必修科目を対象とした。

カテゴリ	科目数
語学	89
ICT	11
専門	49
総計	149

担当者への通知メール

Microsoft Dynamics CRMに準備された
メール本文が条件に応じて送付される。



必修科目連続欠席者リスト

The screenshot displays a table with columns for student information and course attendance. Three callout boxes highlight specific data areas:

- 学生属性** (Student Attributes): Points to columns like '学籍番号' (Student ID), '学生名' (Student Name), '学年' (Year), and '所属' (Department).
- 科目属性** (Course Attributes): Points to columns like '科目名' (Course Name), '単位数' (Credits), '履修' (Enrollment), and '教員' (Instructor).
- 出欠状況** (Attendance Status): Points to columns like '連.' (Continuous), '出席率' (Attendance Rate), '実出席' (Actual Attendance), '欠席' (Absence), and '遅刻' (Late).

学籍番号	学生名	学年	所属	授業	教員	連.	出席率	実出席	欠席	遅刻	授業1	授業2	授業3	授業4
00000008	藤村 聖樹	3	2010	機械力学	高橋 謙	1	50	14	6	3	0	0	出	欠
00000009	藤村 聖樹	3	2010	任職工学	山上 正樹	1	50	13	6	3	0	0	出	欠
00000007	山崎 晃典	1	2010	プログラミング言語の演習	宇野 誠	1	33	14	6	2	4	0	出	欠
00000007	佐藤 尚二	3	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	57	14	7	4	3	0	出	欠
00000010	稲葉 知哉	3	2010	社会情報システム	武蔵 勇	1	28	14	7	2	5	0	出	欠
00000011	伊藤 雄	1	2010	社会情報システム	佐藤 隆	1	42	13	7	3	4	0	出	欠
00000008	伊藤 雄	1	2010	植物生産実習	高橋 謙	2	0	27	6	0	6	0	-	欠
00000012	伊藤 雄	3	2010	応用化学実験ⅠA	橋本 聖典	1	0	17	3	0	3	0	-	欠
00000008	伊藤 雄	3	2010	アカデミックライティング	高橋 謙	1	16	14	6	1	5	0	欠	欠
00000008	伊藤 雄	3	2010	アカデミックライティング	山上 正樹	1	40	12	5	2	3	0	出	欠
00000002	谷口 加寿	1	2010	コミュニケーションストラテジー	伊藤 雄	1	33	14	6	2	4	0	欠	欠
00000026	藤田 健太郎	3	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	28	14	7	2	5	0	出	欠
00000026	藤田 健太郎	3	2010	経営工学社会実習基礎	佐藤 隆	2	0	14	7	0	7	0	欠	欠
00000026	藤田 健太郎	3	2010	数理経済学	佐藤 隆	2	0	14	8	0	8	0	欠	欠
00000022	遠藤 悠典	1	2010	コアハンズオンイノベーション	稲葉 知哉	1	28	14	7	2	5	0	出	欠
00000022	遠藤 悠典	1	2010	プログラミング言語の演習	宇野 誠	1	42	14	7	3	4	0	出	欠
00000025	稲葉 雄	1	2010	生物化学	佐藤 隆	1	37	14	8	3	5	0	欠	欠
00000022	稲葉 雄	2	2010	社会情報システム	武蔵 勇	1	42	14	7	3	4	0	出	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	アカデミックライティング	高橋 謙	2	0	13	6	0	6	0	欠	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	アカデミックライティング	高橋 謙	2	0	14	6	0	6	0	欠	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	経営工学社会実習基礎	佐藤 隆	1	14	14	7	1	6	0	欠	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	57	14	7	4	3	0	出	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	0	27	6	0	6	0	欠	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	14	14	7	1	6	0	欠	欠
00000008	稲葉 雄	2	2010	オビレーションリサーチ	佐藤 隆	1	14	14	7	1	6	0	欠	欠
00000005	伊藤 雄	3	2010	航空安全	藤田 健二	2	0	14	7	0	7	0	欠	欠
00000005	伊藤 雄	3	2010	航空電子	藤田 健二	2	0	14	7	0	7	0	欠	欠
00000005	伊藤 雄	3	2010	航空法	藤田 健二	2	0	14	7	0	7	0	欠	欠
00000008	伊藤 雄	2	2010	アカデミックライティング	伊藤 雄	1	28	14	7	2	5	0	出	欠
00000008	伊藤 雄	2	2010	植物生産実習	高橋 謙	2	0	27	6	0	6	0	-	欠
00000008	伊藤 雄	2	2010	化学熱力学Ⅰ	高橋 謙	2	0	14	8	0	8	0	欠	欠

結果

2065人中171人(8.3%)が必修科目にて連続欠席している。

連続欠席 科目数	学年				総計 (人)
	1	2	3	4	
1	41	52	31		124
2	6	13	4	1	24
3	4	8	8		20
4		1			1
6		1			1
8		1			1
総計(人)	51	76	43	1	171

結果

専門科目における連続欠席が最も多い。

連続欠席 科目カテゴリ	学年				総計 (延べ人数)
	1	2	3	4	
語学	18	42	7		67
ICT	17	7			24
専門	30	71	56	2	159
総計	65	120	63	2	250

まとめ

- 日々生成される出席データを逐次処理することによって、欠席が目立つ学生を見出すことができた.
- エンrollment管理にCRMシステムを活用することができることを確認した.

データ指向エンrollment管理への
第一歩が踏み出された.



HOSEI

fostering individuals
who can powerfully act with individually independent characters,
and thus make great contributions to society