

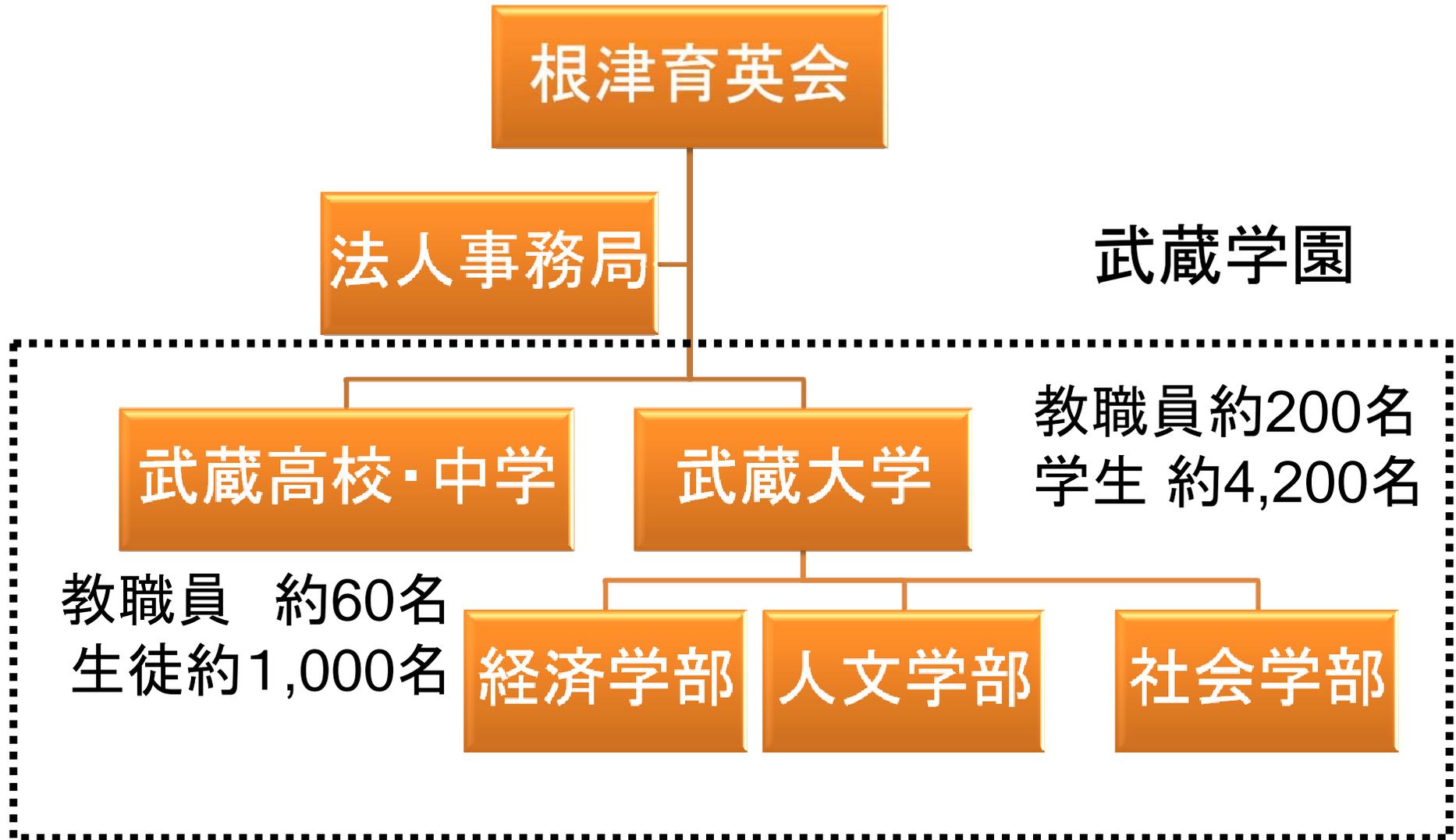
管理者不在のネットワーク構築ビ ジョン

平成20年10月24日
学校法人根津育英会
小野成志

あらまし

- 本学園のご紹介
- 2002年CAUAでのご報告
- 2008年の状況
- これから

本学園のご紹介



2002年の見通し(CAUA報告)

- 今後の情報センター
 - 大きな大学は集中化
 - 中小の大学はセンターの消滅
- 当時想定していたアウトソーシング
 - サーバホスティング
 - 教職員のPCを外部委託
 - ネットワークは無線化
- 小さな大学の間での連携

2002年12月6日

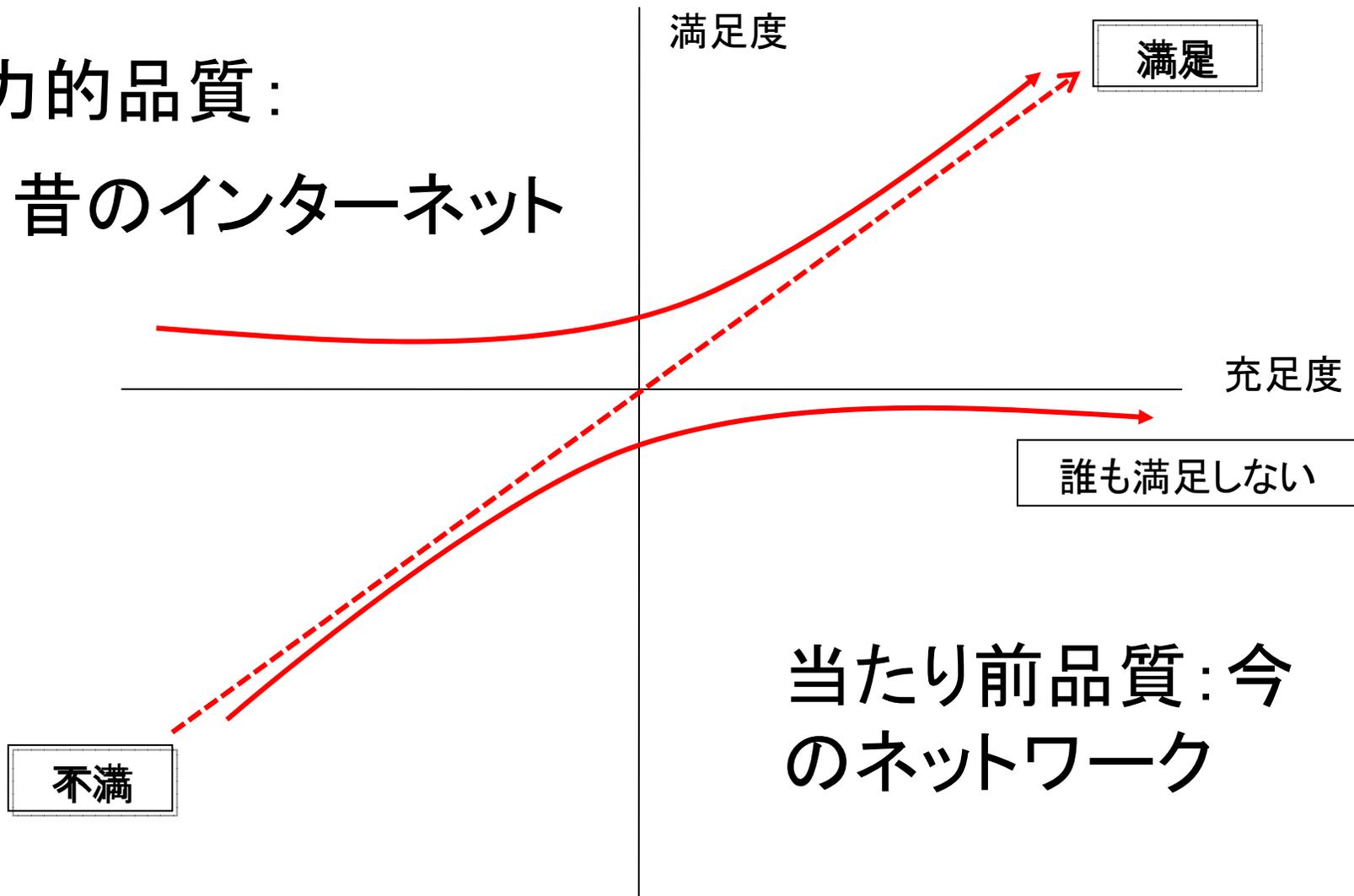
「情報システムセンターはどう変わるか」
(CAUAシンポジウム2002東京)

2002年で想定していた人材

- 必要な人材
 - 情報システムマネージメントのプロ
 - 管理能力
 - 豊かな背景知識
 - コンテンツ制作のプロ
- 不要となる人材
 - 情報処理の教員
 - システム管理者

品質の違いを考慮に入れる

魅力的品質：
昔のインターネット



魅力的品質

- 必要なもの
 - 優秀な研究者
 - 研究開発のための経費
 - 啓蒙のための努力
- 不要なもの
 - 古い技術
 - 保守的な体制

当たり前品質

- 必要なもの
 - 安定運用
 - マネージメント
 - 運用に関する経費
- 不要なもの
 - 教員
 - 研究開発経費
 - 専門の担当者(例えばシステム管理)

当たり前品質へ向けての取組

- 教育方針の見直し
 - カリキュラム
 - どのような人材が必要か
- システム運用管理の見直し
 - マネージャーの確保
 - アウトソーシング
 - 経費の確保

当たり前品質のアウトソーシング

- 電子メールやウェブ
 - 多様な形態のアウトソーシング先
- 学内LAN
 - 工夫すれば可能

当たり前品質のサービス

- 品質は一定水準
- 安定稼働

当たり前品質で困ること

- 品質管理
 - 性能不足
 - ベンダーの技術的未熟さ
 - 過剰性能
 - 当たり前品質ではユーザは気がつかない
 - 過剰かつ低性能
- 結局どのくらいのお金がかかるか
 - 見積もりはいつの時代も困難

情報システムマネージメント

- 高い専門性
 - 長い経験
 - 最新の知識
- 広範なマネージメント能力
 - 人を管理する能力
 - 人を説得する能力
 - 交渉能力
- 専門性に偏ったオタクもマネージメントしかできない管理者も不可

経費はどれだけかかる

- メールサーバの例
 - Webメール、IMAP
 - ウィルス、スパム対策
- 完全にアウトソーシングすると...
 - (+) ダウンタイムはほとんど無い
 - (±) 提供サービスはほぼ同等
 - 少なくとも管理者の人的費用に見合うコストはかかる

システム管理者の不在

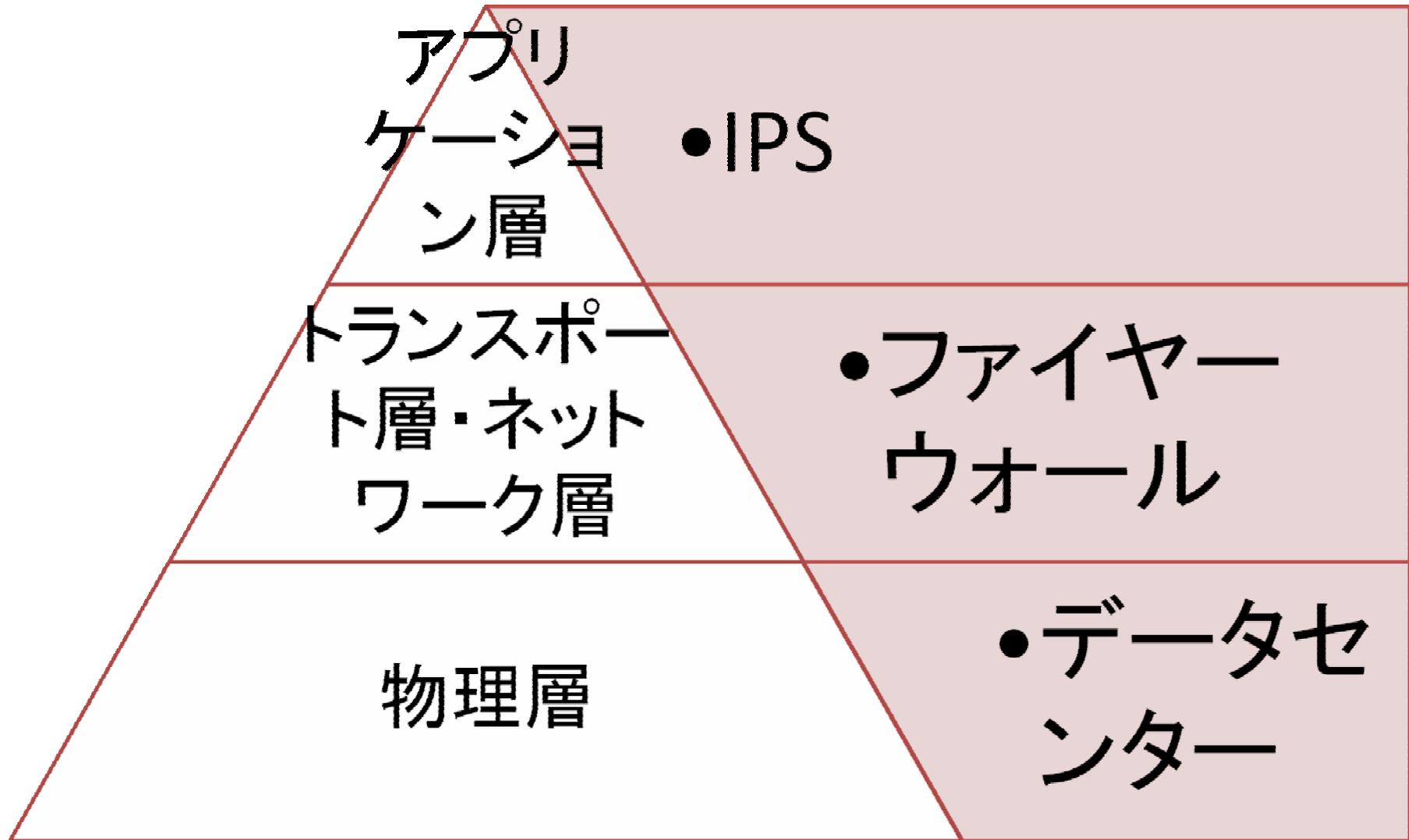
大きな大学



小さな大学



セキュリティ監視



LANの代替

- 保守のアウトソーシングを計画
 - それでも管理者は必要
- 高速無線(2002年当時よりは現実的)
 - WiMAX
 - LTE
 - IMT-Advanced

本学の実情

- 教育方針の見直し
 - － 総合科目化による見直しが行われた
 - － 全体としてはまだ不十分
- システム運用管理
 - － マネージャの不足
 - － 不完全なアウトソーシング
 - － 不完全なシステム統合
- システム管理者への不可の増大

魅力的品質の発見

- イノベーション
 - 「当たり前品質」はアウトソーシング
 - 品質を問わない
 - 面白いものを見つけられる人と時間
- コモデティ化しない
 - 学術研究であればオープンであるべき
 - 誰も真似が出来ない(例えば小さな大学でなければできない)
- パラダイム転換
 - 例えば教育から学習へ