

# 少人数専任スタッフによる 授業支援とシステム管理の現状

日本体育大学

佐藤健、阿部晃子、西澤英幸、鹿角佐知子、黒田稔

# 内容

- 学内LAN整備の経緯
- 現在の情報通信環境
- システム管理の現状
- 授業運営の実態
- 他の授業との連帯
- 今後の課題と展望

# 学内LAN整備の経緯 1

- 大学紹介

学生数：約6000名

学部、短大、専攻科、大学院

世田谷キャンパス、横浜・健志台キャンパス

LANに図書館システムが同居

教員数200弱

# 情報通信環境



## < 世田谷キャンパス >

- Windows端末: 20台 × 1教室 (ネットワークプリンタ1台)
- 情報コンセント: 各研究室に1個ずつ
- 無線LANサービス: WEPキーの暗号化 + 無線LANの利用
- 図書館: 授業環境と全く同じネットワーク端末: 10台

# 情報通信環境

## < 健志台キャンパス >

- Windows端末: 35台 × 1教室 (ネットワークプリンタ1台)
- iMAC端末: 50台 × 1教室 (ネットワークプリンタ4台)
- 情報コンセント: 各研究室に1個ずつ
- 無線LANサービス: WEPキーの暗号化による限定利用  
横浜キャンパスにおいてカードキーシステムを導入



# システム管理の状況

- ネットワーク管理・運営
- サーバシステム管理
- ユーザー教育・管理
- 端末室管理
- 一般研究室ユーザへの  
広報
- 質問回答
- 学生・教員個人ホームページ管理
- 大学HPのサーバー管理

教員2名  
他の研究室の若  
手教員3名程度で  
行っている

# 過去の障害事例

- サーバーのメモリー、HDD,CPUなど
- サーバーの電源
- 無線LANのアンテナが焼けた
- NICが変
- 図書館の業務端末がBlasterに感染

## システム管理のアクセス権・サポート内容の概略

	教員 A	教員 B	教員 C	教員 D	教員 E
ルーター			×	×	×
LAN機器					×
アカウントサーバー				×	×
メールサーバー					×
Webサーバー					
オンライン対応					
オフライン対応					

○ : 設定変更・対応可能、 □ : 設定確認・現状確認・対応可能

× : 権限なし

オフライン対応: ユーザとの直接対応として、メール以外の質問やパスワード再発行、アカウント発行用紙渡しなど



# ユーザ管理ツールの画面



# 情報関連科目の実態

- 全学科1年生の必修科目で週1回(90分)の半期授業
- 第1回目の授業で学生に新規アカウント、担当教員用個人アカウントと授業用アカウントを配布
- 学生パスワードは在籍期間有効
- パスワード紛失学生への対応
- 授業内容に関する質問への対応

# 他の授業との連帯

- 授業用・研究支援用メーリングリストの作成
- 授業用の一時的なアカウントの作成
- その際に一度あった依頼や質問はWEB上に公開し以降の質疑応答のナレッジマネジメントを試みている
- 学会や教員個人の研究会などのアカウント作成
- ネットワーク利用推進セミナーの定期開催

# 今後の課題と展望

- ネットワーク端末に対するウィルス・ワーム対策を中心としたクライアントセキュリティ対策
- 授業用端末をメンテナンスするには、十分な時間と場所が必要なためある程度アウトソースする必要も出てくる
- 教員端末はキャンパス間を移動し、大学の特殊性もあり、個人管理の意識を確立する新たな啓発活動も必要